

11/9/2014

# *Sentiment Analisisys*

Festival della Famiglia 2014

Agenzia per la famiglia, la natalità e le  
politiche giovanili

Autore: Elisa Pisacane



## **Sentiment Analysis**

### **per l'Agenzia provinciale per la Famiglia, la Natalità e le Politiche Giovanili**

#### Indice

<b>1. Introduzione</b>	p. 2
<b>2. Volumi di ricerca</b>	p. 4
<b>3. Topics</b>	p. 10
• Trentino famiglia	
• Nido aziendale	
• <i>Tagesmutter</i>	
• Cittadinanza digitale	
• Welfare e Tecnologia	
• Contratto di rete	
• Sussidiarietà orizzontale	
• Orario flessibile	
• Mamme lavoratrici	
• <i>Smart work</i>	
• Telelavoro	
• Agenzia per la Famiglia	
• <i>Family Audit</i>	
• Buoni di servizio	
<b>4. Conclusioni</b>	p. 45
<b>5. Appendice A: il Telelavoro</b>	p. 47
<b>6. Appendice B: Maternità e Occupazione femminile</b>	p. 56

## 1. Introduzione

Per *Sentiment Analysis* si intende l'analisi volta a determinare la tipologia di contenuto prodotto dagli utenti (in questo caso del web) relativamente a un dato argomento; le principali informazioni che si ottengono tramite una sentiment analysis riguardano l'atteggiamento, il tono, il giudizio e lo stato emotivo espresso dai fruitori della rete. È inoltre possibile determinare la forza di un certo argomento, oltre che la passione e il grado di influenza medio dei relativi autori.

In questa analisi verranno prese in considerazione le principali tematiche legate all'ambito della conciliazione casa-lavoro, al concetto di *cittadinanza digitale* e più in generale alle diverse modalità con cui è possibile utilizzare la tecnologia in maniera virtuosa.

Tutti questi temi sono infatti centrali nel lavoro svolto dall'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili: questa disamina vuole costituire il punto di partenza di una strategia che si pone l'obiettivo di promuovere e incentivare le iniziative "a misura di famiglia", e di sensibilizzare la cittadinanza in materia di digitale, ponendo in rilievo l'impegno della PAT nell'incentivare un'alleanza territoriale tra azienda e famiglia, anche attraverso l'uso di tecnologie al servizio della società.

Verranno presi in considerazione i seguenti temi:

- Welfare familiare/tecnologia
- Politiche familiari
- Cittadinanza digitale
- Scuola digitale
- Agenzia per la famiglia
- Trentino Famiglia
- Buoni di servizio
- Family Audit

- Contratto di rete
- Sussidiarietà orizzontale
- Orario flessibile
- Mamme lavoratrici
- Nido aziendale
- Tagesmutter
- Smart work
- Telelavoro

e ne verranno analizzati i toni e i volumi di ricerca in Trentino e in Italia, prendendo in considerazione un arco temporale di dodici mesi.

## 2. Volumi di ricerca<sup>1</sup>

Parola chiave	Volume di ricerca in Trentino	Volume di ricerca in Italia
Welfare familiare	10	20
Politiche familiari	10	40
Cittadinanza digitale	10	390
Scuola digitale	10	480
Agenzia per la famiglia	--	--
Buoni di servizio	70	110
Family Audit	70	170
Contratto di rete	20	1600
Sussidiarietà orizzontale	10	480
Orario flessibile	10	140
Mamme lavoratrici	20	100
Nido aziendale	10	50
Tagesmutter	90	2900
Smart Work	20	370
Telelavoro	50	4400

Come si può notare, in Trentino non spicca un particolare valore tra le chiavi di ricerca; unica eccezione è data dalle due tematiche relative alle Tagesmutter e al telelavoro, il quale peraltro a livello nazionale costituisce un argomento molto ricercato oltre che, come si vedrà in seguito, caratterizzato da forti connotazioni positive<sup>2</sup>.

---

1. Per volume di ricerca di intende la quantità di ricerche svolte in un mese con una determinata parola chiave. I dati indicano la media degli ultimi 12 mesi.

Fonte: Google Adwords

2 È importante notare come gli utenti siano interessati a temi specifici, piuttosto che a "macroargomenti" generici.

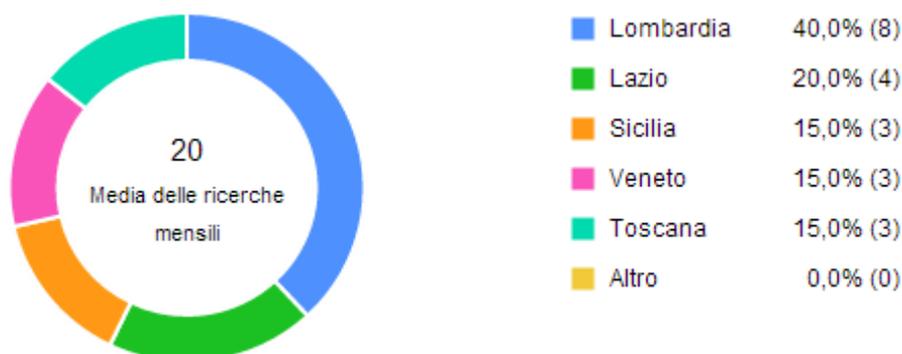
Oltre ai due temi sopraccitati, in Italia si parla molto di sussidiarietà orizzontale e di contratto di rete, due modalità operative caratterizzate dalla logica della cooperazione (l'uno tra aziende e l'altro tra cittadini e istituzioni).

Sempre a livello nazionale si discute molto di smart work e di cittadinanza digitale, con una particolare attenzione per quanto riguarda l'ambito dell'istruzione (soprattutto in Veneto, Lombardia e Lazio).

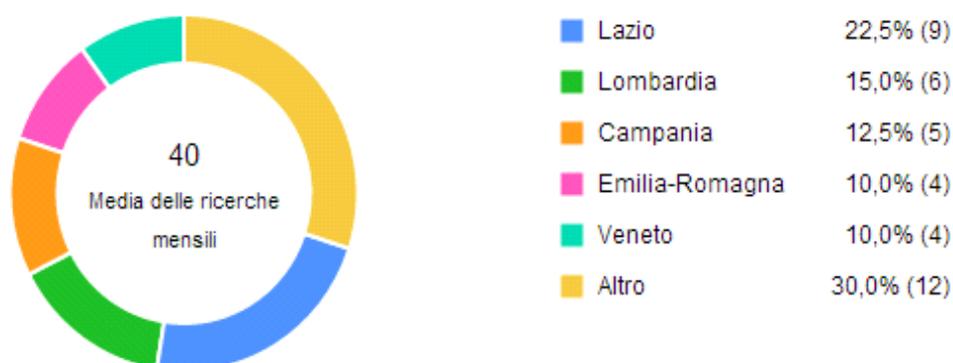
Va notato come tra le chiavi di ricerca sopraelencate compaia la dicitura "welfare familiare" (seppur con dei valori ridotti), mentre l'associazione tra welfare e tecnologia (che al contrario è molto presente a livello di contenuto prodotto dagli utenti<sup>3</sup>) non produce dati rilevanti per quanto riguarda i volumi di ricerca.

Qui di seguito vengono riportate le percentuali delle ricerche svolte in media nelle diverse aree del territorio nazionale.

### Welfare familiare



### Politiche familiari



3 Si veda capitolo 3, *Topics: welfare e tecnologia*

## Cittadinanza digitale



■ Veneto	55,9% (218)
■ Lombardia	10,5% (41)
■ Lazio	8,2% (32)
■ Campania	2,8% (11)
■ Emilia-Romagna	2,8% (11)
■ Altro	19,7% (77)

## Scuola digitale



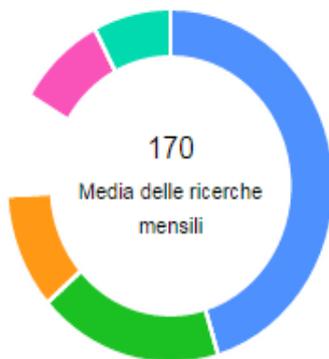
■ Lombardia	24,6% (118)
■ Lazio	14,6% (70)
■ Veneto	8,5% (41)
■ Piemonte	6,9% (33)
■ Campania	6,9% (33)
■ Altro	38,5% (185)

## Buoni di servizio



■ Trentino-Alto Adige	45,3% (77)
■ Lombardia	18,2% (31)
■ Veneto	10,6% (18)
■ Lazio	8,8% (15)
■ Emilia-Romagna	7,6% (13)
■ Altro	9,4% (16)

## Family Audit



Trentino-Alto Adige	45,3% (77)
Lombardia	18,2% (31)
Veneto	10,6% (18)
Lazio	8,8% (15)
Emilia-Romagna	7,6% (13)
Altro	9,4% (16)

Si noti come il Trentino compaia ai primi posti con le chiavi di ricerca "Buoni di servizio" e "Family Audit": alla base di questa maggior ricerca di informazione da parte dei trentini c'è da una parte un buon servizio territoriale, che spinge la cittadinanza a servirsene, e dall'altra una riuscita promozione delle iniziative in questione.

## Contratto di rete



Lazio	19,4% (311)
Lombardia	19,3% (308)
Veneto	8,8% (141)
Campania	7,8% (124)
Emilia-Romagna	7,4% (119)
Altro	37,3% (597)

## Sussidiarietà orizzontale



Lazio	17,7% (85)
Lombardia	15,4% (74)
Campania	13,1% (63)
Emilia-Romagna	7,5% (36)
Toscana	6,5% (31)
Altro	39,8% (191)

## Orario flessibile



Lombardia	22,1% (31)
Lazio	18,6% (26)
Veneto	8,6% (12)
Campania	8,6% (12)
Sicilia	7,1% (10)
Altro	35,0% (49)

## Mamme lavoratrici



Lombardia	30,0% (30)
Lazio	14,0% (14)
Veneto	11,0% (11)
Emilia-Romagna	10,0% (10)
Toscana	8,0% (8)
Altro	27,0% (27)

Un dato rilevante è il fatto che né la parola chiave "padre lavoratore" né quella più generica "genitore lavoratore" abbiamo dato risultati: ciò indica come il problema sia genere-specifico, o che per lo meno sia percepito come tale.

## Nido aziendale



Lombardia	24,0% (12)
Emilia-Romagna	14,0% (7)
Veneto	12,0% (6)
Lazio	12,0% (6)
Piemonte	10,0% (5)
Altro	28,0% (14)

## Tagesmutter



Lombardia	29,3% (849)
Lazio	14,0% (407)
Emilia-Romagna	10,2% (295)
Veneto	8,5% (246)
Trentino-Alto Adige	4,6% (132)
Altro	33,5% (971)

## Smart Work



Lombardia	36,2% (134)
Lazio	15,9% (59)
Veneto	8,6% (32)
Piemonte	7,8% (29)
Emilia-Romagna	7,6% (28)
Altro	23,8% (88)

## Telelavoro



Lombardia	22,4% (986)
Lazio	16,5% (725)
Campania	7,7% (337)
Piemonte	6,9% (302)
Veneto	6,8% (297)
Altro	39,8% (1.753)

### 3. Topics<sup>4</sup>

Tra i diversi temi collegati al lavoro svolto presso l'Agenzia per la famiglia, nelle pagine seguenti vengono analizzati quelli maggiormente trattati in rete, in particolare nei social media: le iniziative volte alla conciliazione casa-lavoro, la cittadinanza digitale, la tecnologia per il welfare e lo *smart work*, all'interno del quale svolge un ruolo importante il telelavoro (esempio emblematico di un uso virtuoso della tecnologia e argomento del Festival della Famiglia 2014). Inoltre viene analizzato il brand dell'Agenzia stessa e di come viene percepita dalla cittadinanza.

Va sottolineato che la sentiment analysis riguarda i contenuti dei social; pertanto (a differenza dei volumi di ricerca) i risultati sono relativi a ciò che gli utenti scrivono sui social media<sup>5</sup> e non includono ciò che è reperibile meramente nei motori di ricerca<sup>6</sup>.

Attraverso i programmi socialmention e truckur è stato possibile determinare forza, sentimento, passione e influenza delle diverse tematiche, oltre che i contenuti più rilevanti per comprendere la tipologia di contenuto prodotta<sup>7</sup>.

Per *strenght* (forza) si intende la probabilità che un dato argomento venga discusso in futuro: viene calcolato dividendo le menzioni possibili con il numero di quelle delle ultime 24 ore.

Per *sentiment* si intende la proporzione tra le menzioni positive e quelle negative: fatta eccezione per la tematica relativa al telelavoro, si riscontra nei temi analizzati un sentiment neutro (di tipo per lo più informativo).

Per *passion* si intende la probabilità che un utente si fidelizzi a quel determinato topic, producendo contenuti positivi e costanti.

Per *reach* si intende il raggio di influenza dei post relativi ai vari argomenti, calcolato

---

4 La maggior parte delle citazioni proviene da Friendfeed, un aggregatore dei contenuti personali.

FriendFeed è un social network che unisce (aggrega) in un unico luogo tutta la propria attività online (post sul blog, foto caricate su flickr, messaggi pubblicati su Twitter o Facebook, etc); inoltre, permette di seguire l'attività online dei propri amici e commentarne gli elementi pubblicati

5 Vengono definiti *social media* i servizi web di gestione e pubblicazione dei contenuti (come i blog) e di aggregazione e condivisione di oggetti multimediali (come youtube), i social network (Facebook, Twitter ecc) e le piattaforme per comunità collaborative.

6 Talvolta si noterà infatti una divergenza tra i volumi di ricerca e e la quantità di contenuto generato nei social.

7 Ricerca effettuata tra il 22.08.2014 e il 08.08.2014. I dati si riferiscono ad un arco temporale di due anni, fatta eccezione per il dato relativo alla "forza" dell'argomento, che si calcola in base ai contenuti delle ultime 24ore (e che per tale ragione è meno significativo).

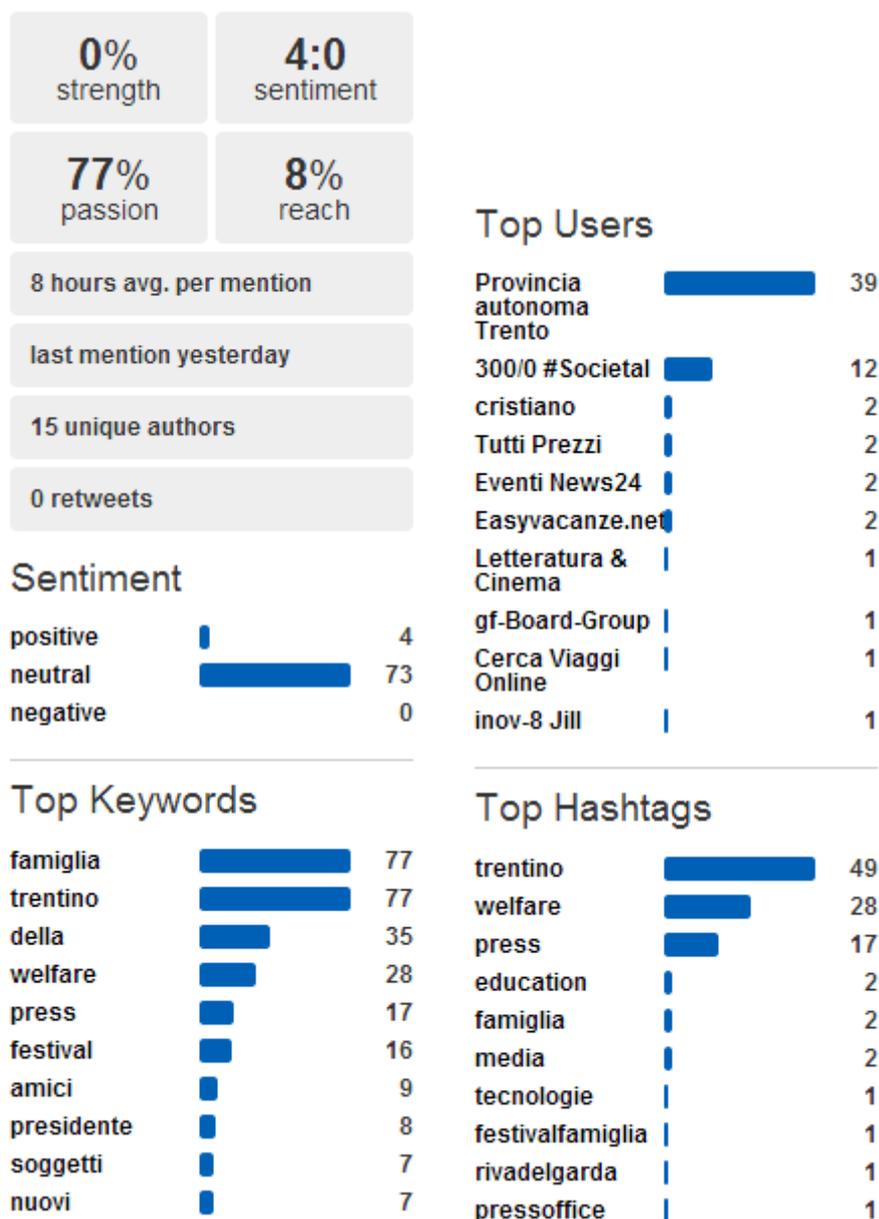
dividendo il numero di menzioni per il numero di autori unici.

La sentiment analysis mostra spesso somiglianze tra i risultati circoscritti al territorio trentino e quelli relativi al territorio nazionale. Quando i valori divergono, vengono riportate le tabelle differenziate per luogo.

## Trentino Famiglia

Sia a livello locale che a livello nazionale emerge la consapevolezza del lavoro svolto dal Trentino per accogliere ed aiutare le famiglie; inoltre compare spesso il concetto di welfare associato alle politiche familiari trentine.

Dati relativi al territorio trentino



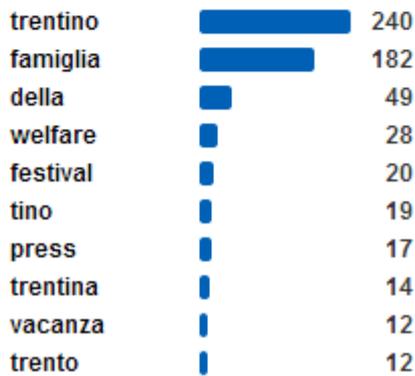
## Dati relativi al territorio nazionale



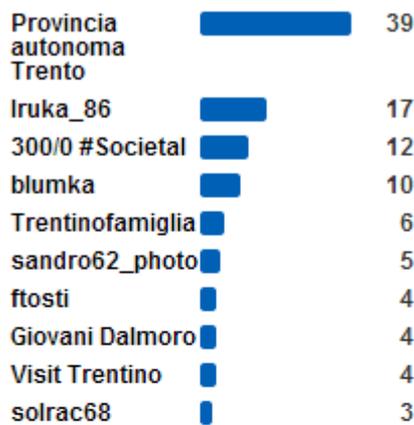
### Sentiment



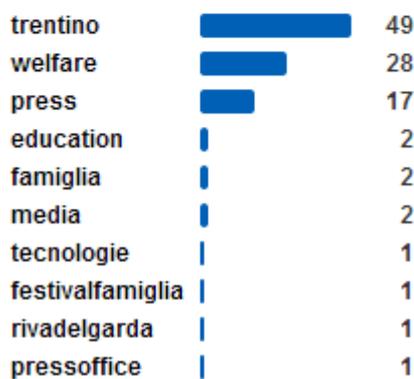
### Top Keywords



### Top Users



### Top Hashtags



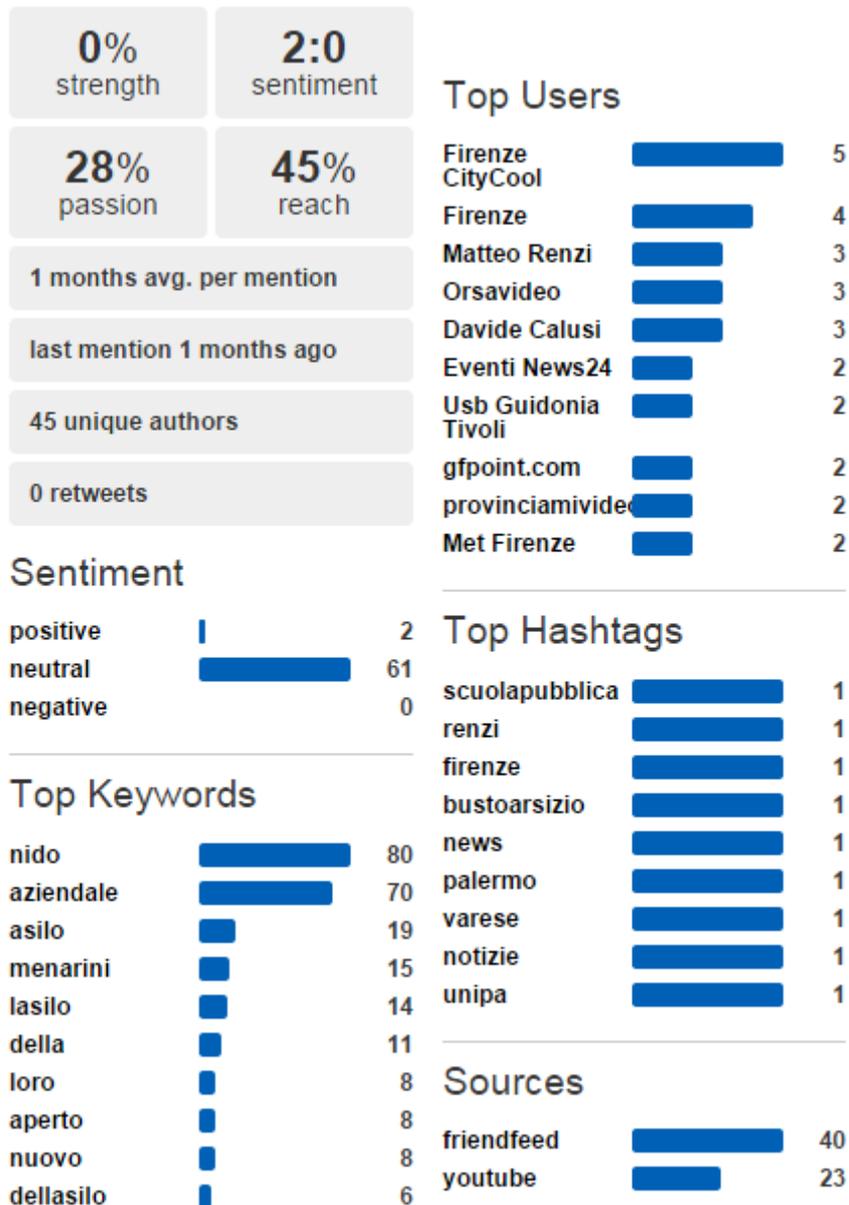
## Contenuti rilevanti

- Il Trentino è Family friendly, anche grazie alle baby little homes  
"Trentino a misura di famiglia – Baby little home" è il titolo della nuova pubblicazione, in stampa in questi giorni e scaricabile sul sito [www.trentinofamigl...](http://www.trentinofamigl...)  
[lavocedel trentino.it/index.php/component/content/article/787-anno2013/prima-pagina/news-dal-trentino/15350-il-trentino-e-family-friendly-anche-grazie-alle-baby-little-homes](http://lavocedel trentino.it/index.php/component/content/article/787-anno2013/prima-pagina/news-dal-trentino/15350-il-trentino-e-family-friendly-anche-grazie-alle-baby-little-homes)  
yesterday - on [google news](#)
- La Little baby home trentina: giovani creativi e imprese locali rendono il territorio ...  
La "Baby little home" è un esempio di come un territorio possa diventare a misura di famiglia, ma anche di come valorizzare le risorse e le aziende locali.  
[barbaraganz.blog.ilsole24ore.com/2014/08/20/la-little-baby-home-trentina-giovani-creativi-e-imprese-locali-rendono-il-territorio-a-misura-di-famiglie-e-turisti/](http://barbaraganz.blog.ilsole24ore.com/2014/08/20/la-little-baby-home-trentina-giovani-creativi-e-imprese-locali-rendono-il-territorio-a-misura-di-famiglie-e-turisti/)  
yesterday - on [google news](#)
- La nascita delle «Baby little home»: dall'idea al progetto  
Il titolo della nuova pubblicazione, in stampa in questi giorni e scaricabile sul sito [www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it) è «Trentino a misura di famiglia – Baby little hom...  
[www.ladigetto.it/permalink/36343.html](http://www.ladigetto.it/permalink/36343.html)  
2 days ago - on [google news](#)
- Vacanze in bicicletta: gli itinerari adatti ai bambini  
Dal Trentino – Alto Adige alla Sicilia, passando per l'isola d'Elba. Ecco tre fra gli itinerari cicloturistici più belli d'Italia da percorrere con tutta la famig...  
[www.oggi.it/famiglia/bambini/2014/08/18/vacanze-in-bicicletta-gli-itinerari-adatti-ai-bambini/](http://www.oggi.it/famiglia/bambini/2014/08/18/vacanze-in-bicicletta-gli-itinerari-adatti-ai-bambini/)  
3 days ago - on [google news](#)
- #pressoffice FAMIGLIA, SCUOLA E SPORT, UN'AMICIZIA DA COSTRUIRE:  
[#trentino](http://www.uffstampa.provincia.tn.it/csw...)  
[friendfeed.com/provinciatrento/fb070ff1/pressoffice-famiglia-scuola-e-sport-un](http://friendfeed.com/provinciatrento/fb070ff1/pressoffice-famiglia-scuola-e-sport-un)  
17 months ago – by [Provincia autonoma Trento](#) on [friendfeed](#)
- #welfare #trentino Famiglia, scuola e sport un'amicizia da costruire. Convegno a Folgaria. <http://www.trentinofamiglia.it/index...>  
[friendfeed.com/provinciatrento/8a293d2f/welfare-trentino-famiglia-scuola-e-sport](http://friendfeed.com/provinciatrento/8a293d2f/welfare-trentino-famiglia-scuola-e-sport)  
17 months ago – by [Provincia autonoma Trento](#) on [friendfeed](#)

- [#welfare #trentino Officina Famiglia, arriva la newsletter](http://www.trentinofamiglia.it/index...)  
<http://www.trentinofamiglia.it/index...>  
[friendfeed.com/provinciatrento/4c2d05b0/welfare-trentino-officina-famiglia-arriva-la](http://friendfeed.com/provinciatrento/4c2d05b0/welfare-trentino-officina-famiglia-arriva-la)  
 18 months ago - by [Provincia autonoma Trento](#) on [friendfeed](#)
- [#welfare #trentino Audizione sulla famiglia in Provincia di Bolzano](http://t.co/eLgyIKBq)  
<http://t.co/eLgyIKBq> - <http://twitter.com/Provinc...>  
[friendfeed.com/300soc/17ca5615/welfare-trentino-audizione-sulla-famiglia-in](http://friendfeed.com/300soc/17ca5615/welfare-trentino-audizione-sulla-famiglia-in)  
 20 months ago - by [300/0 #Societal](#) on [friendfeed](#)
- [#welfare #trentino "Alleanza per la Famiglia". Il Comune di Lecce delibera il piano comunale in materia di polit...](http://t.co/NOIQ2ti1)  
<http://t.co/NOIQ2ti1> - h...
- [friendfeed.com/300soc/db36b339/welfare-trentino-alleanza-per-la-famiglia-il](http://friendfeed.com/300soc/db36b339/welfare-trentino-alleanza-per-la-famiglia-il)  
 20 months ago - by [ietal](#) on [friendfeed](#)

## Nido aziendale

Vengono prodotti pochi contenuti rilevanti (nessuno dei quali è connesso al Trentino): il risultato è in in sintonia con il basso volume di ricerca; gli utenti mostrano maggior interesse ai servizi di Tagesmutter (come mostrano i dati successivi), piuttosto che alla possibilità di avere un nido interno all'azienda.



## Contenuti rilevanti

- RT @weichselkirsch: Come aprire un asilo nido aziendale: requisiti, costi e consigli pratici via @mammeacrobate <http://www.mammeacrobate.com...friendfeed.com/mammeacrobate/7d1f6da3/rt-weichselkirsch-come-aprire-un-asilo-nido>  
2 months ago - by [MammeAcrobate](#) on [friendfeed](#)
- Lubiam Family Friendly - TG2000  
Tg2000 dedica un reportage alle politiche di Welfare di Lubiam: asilo nido aziendale, contratti part-time, flessibilità degli orari, supporto alla maternità,...  
[www.youtube.com/watch?v=1k\\_WynAimwM&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=1k_WynAimwM&feature=youtube_gdata)  
5 months ago - by [Lubiam](#) on [youtube](#)
- Presentazione Asilo nido Il paese dei colori - Gruppo CMS S.p.a.  
Il video presenta l'asilo nido aziendale di Gruppo CMS S.p.a. a Marano sul Panaro (MO)  
[www.youtube.com/watch?v=mZsMrVBgv-8&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=mZsMrVBgv-8&feature=youtube_gdata)  
6 months ago - by [Gruppo CMS](#) on [youtube](#)
- Casa Sollievo, inaugurato asilo nido aziendale  
[www.youtube.com/watch?v=3HS24eYTM7Y&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=3HS24eYTM7Y&feature=youtube_gdata)  
7 months ago - by [teleradioerre.it](#) on [youtube](#)
- Asilo Nido "Il Nido dei Bimbi" (Nido Aziendale CRF)  
[www.youtube.com/watch?v=mMQIxzaZKTW&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=mMQIxzaZKTW&feature=youtube_gdata)  
17 months ago - by [Liberi DiEducare](#) on [youtube](#)
- Primo nido aziendale a Palermo: "Sensibilità ecologica sin dall'infanzia"

## Tagesmutter

Il termine tedesco Tagesmutter significa "mamma di giorno" e definisce una figura professionale con mansioni di assistente all'infanzia, che accudisce i bambini presso proprio domicilio (il cosiddetto "nido famiglia") con orari flessibili, in modo da agevolare l'inserimento delle madri nel mondo del lavoro.

È un argomento che produce contenuti positivi e costanti da parte degli utenti, che apprezzano e promuovono questo modello innovativo di conciliazione casa-lavoro e di sostegno all'occupazione femminile.



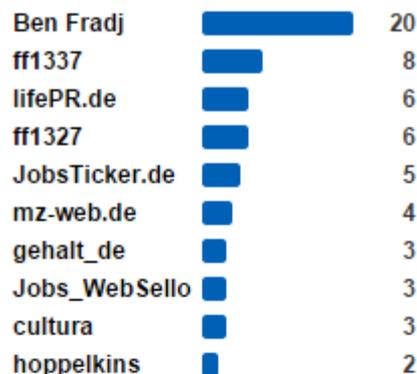
### Sentiment



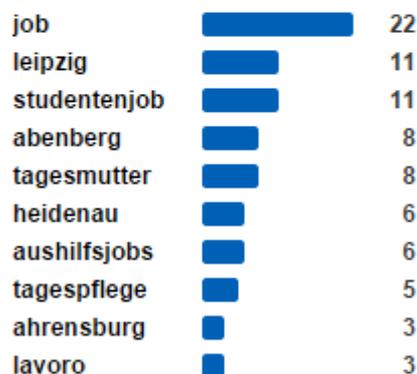
### Top Keywords



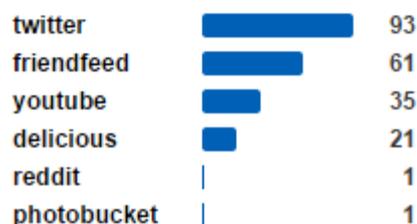
### Top Users



### Top Hashtags



### Sources



### *Contenuti rilevanti*

- Diventa anche tu una Tagesmutter e aiuta le mamme a conciliare lavoro e famiglia- <http://t.co/ywRT6382zr> #lavoro #milano @MilanoTweet  
twitter.com/LeNuoveMammeMI/status/508967935978012672  
2 hours ago - by @LeNuoveMammeMI on [twitter](#)
- Corsi gratuiti di baby sitter e tagesmutter <http://t.co/8QciTqiitK>  
twitter.com/comunesorrento/status/507836658977603585  
3 days ago - by @comunesorrento on [twitter](#)
- E' tempo di inizi e di nuove avventure: al nido, a casa dei nonni, o con babysitter o tagesmutter. Di fronte a... <http://t.co/VnmErdTUe4>  
twitter.com/mammarsupio/status/507834177635774464  
3 days ago - by @mammarsupio on [twitter](#)
- @Economicamente • Cultura - Tagesmutter un servizio innovativo rivolto anche ai bambini da 6 a 13 anni (tagesm... <http://t.co/xWPgZICdmq>  
twitter.com/Kazi\_Italia/status/507656128323272704  
4 days ago - by @Kazi\_Italia on [twitter](#)

## Cittadinanza Digitale

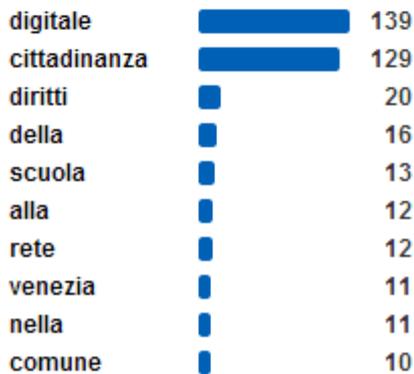
Dati relativi alla provincia di Trento



### Sentiment



### Top Keywords



### Top Users



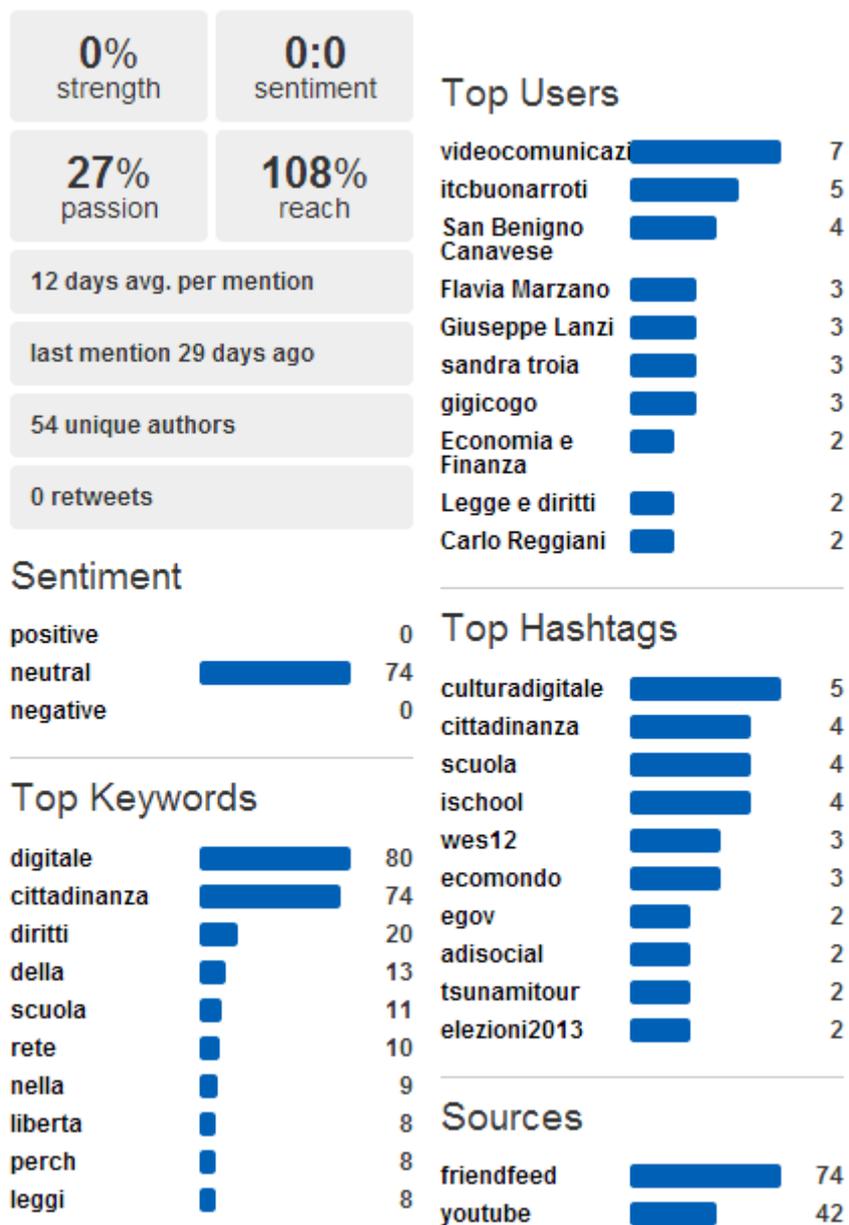
### Top Hashtags



### Sources



## Dati relativi al territorio nazionale



## Contenuti rilevanti

- RT @dominicipi: «Comunicazione è condivisione di conoscenza».  
<http://blog.debiase.com/2014...> via @lucadebiase #BillofRights #diritti #dov...  
[friendfeed.com/novalab24/82af77dd/rt-dominicipi-comunicazione-e-condivisione-d](http://friendfeed.com/novalab24/82af77dd/rt-dominicipi-comunicazione-e-condivisione-d)  
29 days ago - by [NovaLab24](#) - [Il backstage](#) on [friendfeed](#)
- #Assinform500 l'alfabetizzazione digitale è un presupposto irrinunciabile per la cittadinanza digitale. Senza il digitale diventa escludente  
[friendfeed.com/guidoscorza/dc69e056/assinform500-l-alfabetizzazione-digitale-e-un](http://friendfeed.com/guidoscorza/dc69e056/assinform500-l-alfabetizzazione-digitale-e-un)  
1 months ago - by [Guido Scorza](#) on [friendfeed](#)
- RT @MozillaPR\_IT: Al via oggi #MakerParty, la campagna annuale di Mozilla per insegnare cultura, tecnica e cittadinanza digitale! <http://par...>  
[friendfeed.com/seigradi/3e91fab0/rt-mozillapr\\_it-al-via-oggi-makerparty-la](http://friendfeed.com/seigradi/3e91fab0/rt-mozillapr_it-al-via-oggi-makerparty-la)  
1 months ago - by [seigradi](#) on [friendfeed](#)
- Economia #digitale come direttrice per costruire un nuovo modello di sviluppo economico e di #cittadinanza: se ne parla al #DigitalVenice  
[friendfeed.com/windbizfactor/24ace959/economia-digitale-come-direttrice-per](http://friendfeed.com/windbizfactor/24ace959/economia-digitale-come-direttrice-per)  
1 months ago - by [Wind Business Factor](#) on [friendfeed](#)
- Alla scuola di #giornalismo di Cardiff cercano research associate in "cittadinanza digitale nel dopo Snowden" <http://www.jobs.ac.uk/job...>  
[friendfeed.com/gianlucaguelo/5ebe88a2/alla-scuola-di-giornalismo-cardiff-cercano](http://friendfeed.com/gianlucaguelo/5ebe88a2/alla-scuola-di-giornalismo-cardiff-cercano)  
2 months ago - by [Gianluca Sgueo](#) on [friendfeed](#)
- I 9 elementi della Cittadinanza Digitale <http://insegnantiduepuntozero....>  
[friendfeed.com/dcrim/d1f71ed0/i-9-elementi-della-cittadinanza-digitale](http://friendfeed.com/dcrim/d1f71ed0/i-9-elementi-della-cittadinanza-digitale)  
2 months ago - by [donacarlimoretti](#) on [friendfeed](#)
- I 9 elementi della #CittadinanzaDigitale, una proposta operativa per #studenti e #insegnanti <http://ilgeekinblu.blogspot.it/2014...> #digital...  
[friendfeed.com/loscioccoinblu/dee0b83a/i-9-elementi-della-cittadinanzadigitale-una](http://friendfeed.com/loscioccoinblu/dee0b83a/i-9-elementi-della-cittadinanzadigitale-una)
- Salva con Nome: Cittadinanza Digitale  
Ne parliamo con Fabio Lavagno, assessore alle Politiche Giovanili e alla Pubblica Istruzione del Comune di Casal Monferrato.  
[www.youtube.com/watch?v=qRnmuDsnwMc&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=qRnmuDsnwMc&feature=youtube_gdata)  
2 months ago - by [Urban Experience](#) on [youtube](#)

- RT @smarras: Ultimi posti webinar domani su Competenze digitali: la cittadinanza digitale <http://eventipa.formez.it/node...> @n\_iacono @patri... [friendfeed.com/sagostinelli/1260bd27/rt-smarras-ultimi-posti-webinar-domani-su](http://friendfeed.com/sagostinelli/1260bd27/rt-smarras-ultimi-posti-webinar-domani-su) 2 months ago - by [Sergio Agostinelli](#) on [friendfeed](#)
- #gdpd13 Soro: contro il cyberbullismo serve un diritto mite. La repressione non basta. Serve una cultura di cittadinanza digitale [friendfeed.com/guidoscorza/755b1dba/gdpd13-soro-contro-il-cyberbullismo-serve-un](http://friendfeed.com/guidoscorza/755b1dba/gdpd13-soro-contro-il-cyberbullismo-serve-un) 2 months ago - by [Guido Scorza](#) on [friendfeed](#)
- RT @GAffinito: #Webinar "#CompetenzeDigitali: la cittadinanza digitale" (12/06, ore 12.00) ancora posti disponibili <http://eventipa.formez.i...> [friendfeed.com/sagostinelli/aea41f6e/rt-gaffinito-webinar-competenzedigitali-la](http://friendfeed.com/sagostinelli/aea41f6e/rt-gaffinito-webinar-competenzedigitali-la) 2 months ago - by [Sergio Agostinelli](#) on [friendfeed](#)
- PROGETTO POLI DOCUFICTION + DOCUMENTAZIONE  
Teen@ger nella rete è un docufiction prodotto dalla Scuola POLI di Molfetta, all'interno del progetto d'Istituto "Dal cyberbullismo alla cittadinanza digitale" [www.youtube.com/watch?v=ftZ8L5XrJhY&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=ftZ8L5XrJhY&feature=youtube_gdata) 3 months ago - by [istituto comprensivo manzoni poli](#) on [youtube](#)

Molti post dedicati alla cittadinanza digitale riguardano il ruolo della scuola nella formazione di utenti del web consapevoli; i post riguardano soprattutto l'importanza della tematica e la necessità di inserirla all'interno del contesto educativo scolastico. Due post emblematici possono essere i seguenti:

- cara #scuola, insegnaci la #cittadinanza #digitale <http://ischool.startupitalia.eu/14932...> [friendfeed.com/gianlucasgueo/c1759c1c/cara-scuola-insegnaci-la-cittadinanza](http://friendfeed.com/gianlucasgueo/c1759c1c/cara-scuola-insegnaci-la-cittadinanza) 3 months ago - by [Gianluca Sgueo](#) on [friendfeed](#)
- RT @thepyramidcafe: Perché il compito della #scuola oggi è insegnare la #cittadinanzadigitale <http://ischool.startupitalia.eu/14932...> via... [friendfeed.com/nouv84/a1994e7a/rt-thepyramidcafe-perche-il-compito-della](http://friendfeed.com/nouv84/a1994e7a/rt-thepyramidcafe-perche-il-compito-della) 3 months ago - by [Chiara](#) on [friendfeed](#)

Il concetto di cittadinanza digitale non viene tuttavia mai associato alla parola chiave "famiglia"; piuttosto se ne parla in relazione all'impatto che una buona cultura digitale può avere sulla società e sull'economia.

## Welfare e Tecnologia

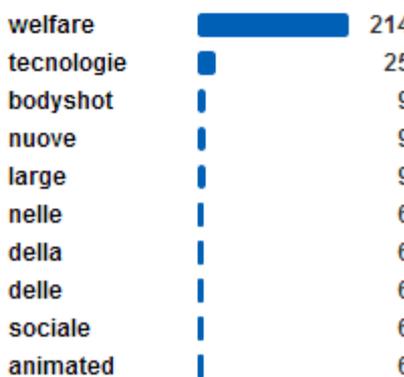
La tecnologia al servizio della società è un tema che viene trattato con sempre maggior frequenza, soprattutto legato al concetto di *smartcities*, che prevedono strategie tese all'ottimizzazione e all'innovazione dei servizi pubblici grazie all'impiego diffuso delle nuove tecnologie.



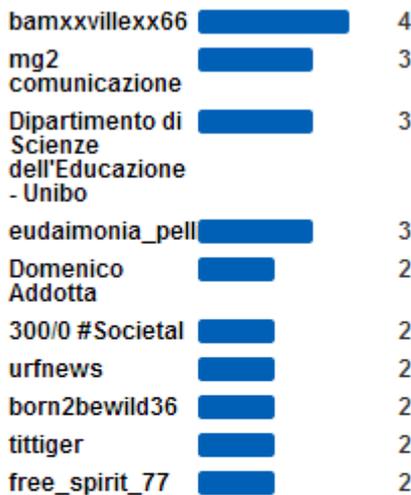
### Sentiment



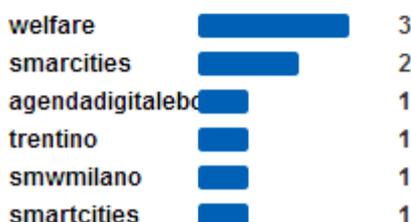
### Top Keywords



### Top Users



### Top Hashtags



## Contenuti rilevanti

- Cristina Taiani: Un'idea di welfare che si rinnova per offrire servizi migliori agevolati dalle tecnologie #smw milano #smartcities  
[friendfeed.com/metabox/aebba0d8/cristina-taiani-un-idea-di-welfare-che-si](https://friendfeed.com/metabox/aebba0d8/cristina-taiani-un-idea-di-welfare-che-si)  
18 months ago - by [Andrea Ferrato](#) on [friendfeed](#)
- #welfare #trentino Safer Internet Day in trentino: studiare e crescere con le nuove tecnologie <http://www.trentinofamiglia.it/index...>  
[friendfeed.com/provinciatrento/d56d6edc/welfare-trentino-safer-internet-day-in](https://friendfeed.com/provinciatrento/d56d6edc/welfare-trentino-safer-internet-day-in)  
18 months ago - by [Provincia autonoma Trento](#) on [friendfeed](#)
- <http://t.co/38oFUbIK> il #welfare in Italia e la sfida delle #Smarcities. Le tecnologie posso aiutare... <http://t.co/qiGaGDoP> - <http://twitte...>  
[friendfeed.com/300soc/ee8153ac/il-welfare-in-italia-e-la-sfida-delle-smarcities](https://friendfeed.com/300soc/ee8153ac/il-welfare-in-italia-e-la-sfida-delle-smarcities)  
23 months ago - by [300/0 #Societal](#) on [friendfeed](#)
- <http://t.co/ziNQFbHW> il #welfare in Italia e la sfida delle #Smarcities. Le tecnologie posso aiutare l'anziano?<http://t.co/qmlvvD6D> - <http://...>  
[friendfeed.com/300soc/dd90d484/il-welfare-in-italia-e-la-sfida-delle-smarcities](https://friendfeed.com/300soc/dd90d484/il-welfare-in-italia-e-la-sfida-delle-smarcities)  
23 months ago - by [300/0 #Societal](#) on [friendfeed](#)
- Il welfare nelle mani dei robot -  
Il Sole 24 ORE <http://www.ilsole24ore.com/art...> via [@sole24ore](#)  
[friendfeed.com/daodeqing/40abb7b1/il-welfare-nelle-mani-dei-robot-sole-24-ore-via](https://friendfeed.com/daodeqing/40abb7b1/il-welfare-nelle-mani-dei-robot-sole-24-ore-via)  
25 months ago - by [Luca Dello Iacovo](#) on [friendfeed](#)
- RT [@Giuele](#): #agendadigitalebo [@dtartari](#) per mantenere un livello di welfare alto sono necessari investimenti nelle nuove tecnologie  
[friendfeed.com/rer/76faf5fb/rt-giuele-agendadigitalebo-dtartari-per](https://friendfeed.com/rer/76faf5fb/rt-giuele-agendadigitalebo-dtartari-per)  
29 months ago - by [Regione Emilia-Romagna](#) on [friendfeed](#)

## Contratto di rete

Il contratto di rete è uno strumento con il quale più imprese perseguono l'obiettivo di accrescere la propria competitività e capacità d'innovazione attraverso un "programma comune" con cui s'impegnano a collaborare attraverso lo scambio di informazioni e prestazioni di natura industriale, commerciale, tecnica o tecnologica.

Su questo argomento si trovano contenuti molto recenti, sebbene di tipo informativo (riguardante il tipo di contratto e la logica sottostante); le poche opinioni espresse sono tuttavia positive.

### Top Users

coworking	6
vincenzopresutti	6
vito verrastro	4
Aerospazio Campania	4
Anna Andreani	4
offdellereti	4
GoldenGroupBO	3
Fermo	3
Paolo Ventura	3
Confindustria Messina	3

0%  
strength

4:0  
sentiment

31%  
passion

75%  
reach

1 days avg. per mention

last mention 2 days ago

112 unique authors

20 retweets

### Top Hashtags

contrattodirete	7
contratto	5
imprese	5
pmi	4
emiliaromagna	3
avvocati	2
startup	2
campania	2
dalvia	2
avellino	2

### Sentiment

positive	4
neutral	160
negative	0

### Top Keywords

rete	183
contratto	175
imprese	54
modello	21
reti	18
trasmissione	16
registro	14
della	13
danffi	11
delle	11

### Sources

friendfeed	71
twitter	52
youtube	41

## Contenuti rilevanti

- #contratto di rete #imprese nuovo modello di trasmissione dati  
twitter.com/GoldenGroupBO/status/507807266784178177  
3 days ago - by @GoldenGroupBO on [twitter](#)
- Contratto di Rete e firma digitale: al via la procedura online: Sulla «Gazzetta Ufficiale» 196 del 25 agosto ... <http://t.co/3qje7zyocf>  
twitter.com/fondieuropei20/status/507592129472778244  
4 days ago - by @fondieuropei20 on [twitter](#)
- <http://t.co/FkSRO4dli9> Contratto Di Rete X il Relazionamento  
twitter.com/IrmaMarchetti/status/507515298871009280  
4 days ago - by @IrmaMarchetti on [twitter](#)
- Crescere con il contratto di rete in Emilia Romagna - PMI.it  
<http://t.co/VXxSCNQnd5>  
twitter.com/SimonaCiccardin/status/507509505215578113  
4 days ago - by @SimonaCiccardin on [twitter](#)
- #contratto di rete #imprese nuovo modello per la registrazione e la trasmissione dei dati <http://t.co/H50HvsYiBJ>  
twitter.com/a\_meschi/status/507470646822334464  
4 days ago - by @a\_meschi on [twitter](#)

## Sussidiarietà orizzontale

La sussidiarietà orizzontale è un principio secondo il quale il cittadino, sia come singolo che attraverso i corpi intermedi, deve avere la possibilità di cooperare con le istituzioni nel definire gli interventi che incidano sulle realtà sociali a lui più prossime.

Nonostante l'importanza della tematica, essa è discussa in maniera saltuaria, soprattutto durante lo scorso anno; se ne parla per lo più in ambito e con toni accademici.



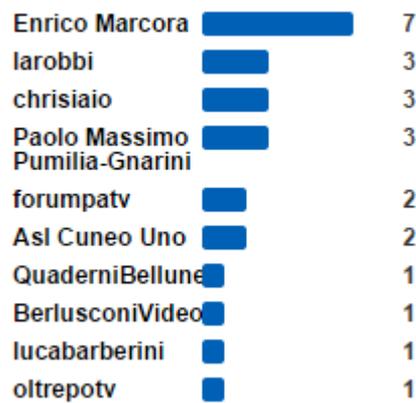
### Sentiment



### Top Keywords



### Top Users



### Top Hashtags



### Sources



## Contenuti rilevanti

- *@chrisiaio sussidiarietà orizzontale come pietra angolare di una terza dimensione istituzionale... ci piace! #RENASchool*  
twitter.com/larobbi/status/50746794048961331  
4 days ago - by @larobbi on [twitter](#)
- Luca Pesenti Scuola San Benedetto 2013 2014  
Terza lezione della Scuola San Benedetto 2013/14: «Sussidiarietà orizzontale: verso un nuovo welfare per la comunità locale?» con Luca Pesenti.  
www.youtube.com/watch?v=-vcKxzEUGPI&feature=youtube\_gdata  
1 months ago - by [FSBenedetto](#) on [youtube](#)
- La sussidiarietà orizzontale - III Sessione  
Relazione del convegno Innovazione e Sussidiarietà.  
www.youtube.com/watch?v=qNtE85tGDWc&feature=youtube\_gdata  
9 months ago - by [Asl Cuneo Uno](#) on [youtube](#)
- La sussidiarietà orizzontale dopo la riforma del titolo v della costituzione - Teledehon  
www.youtube.com/watch?v=IAOsFT4TaZ0&feature=youtube\_gdata  
11 months ago - by [Francesco Giotta](#) on [youtube](#)
- Il contributo dell'impresa privata alla modernizzazione del trasporto pubblico  
Può il settore continuare a basarsi sulla gestione pubblica o dobbiamo ripensare a tutto il meccanismo di sussidiarietà orizzontale? Quale può essere il ruol...  
www.youtube.com/watch?v=T-68-xI1LbI&feature=youtube\_gdata  
20 months ago - by [Verso Nord](#) on [youtube](#)
- Sussidiarietà. Un principio costituzionale poco conosciuto. Daniele Trabucco  
Il principio di sussidiarietà si declina su due versanti: - la sussidiarietà orizzontale: ove si intende favorire l'autonoma iniziativa dei cittadini singoli ...  
www.youtube.com/watch?v=rXo2TxCvPBU&feature=youtube\_gdata  
29 months ago - by [QuaderniBellunesi](#) on [youtube](#)
- Chi la fa e chi la favorisce. Cittadinanza attiva a due voci  
La sussidiarietà orizzontale è stata introdotta nell'art. 118, comma 4 della nostra Costituzione dalla Legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3.  
www.youtube.com/watch?v=6VL89vAp72I&feature=youtube\_gdata  
33 months ago - by [forumpatv](#) on [youtube](#)
- Convegno sulla sussidiarietà orizzontale a Foligno - 18 giugno 2011  
Sussidiarietà orizzontale, una risorsa per il Paese. A Foligno convegno  
www.youtube.com/watch?v=CB3vWASpT9A&feature=youtube\_gdata  
38 months ago - by [lucabarberini](#) on [youtube](#)
- SETTIMANE SOCIALI: Patrizia Toia -- Parlamento Europeo  
Riportare le Settimane Sociali a Milano, un movimento della sussidiarietà orizzontale e politiche che rimettano al centro la persona e la famiglia ...  
www.youtube.com/watch?v=rxX9cTcDEj0&feature=youtube\_gdata  
47 months ago - by [Enrico Marcora](#) on [youtube](#)

## Orario flessibile

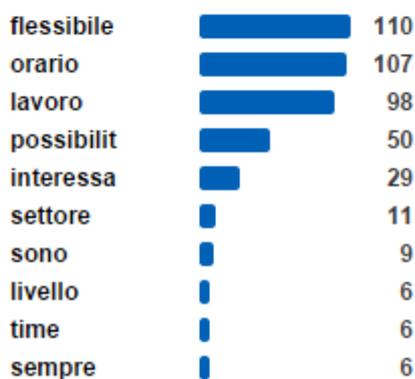
I contenuti sono scarsi e c'è poca discussione. L'orario flessibile viene percepito più come un valore aggiunto che come uno strumento per la conciliazione casa-lavoro.



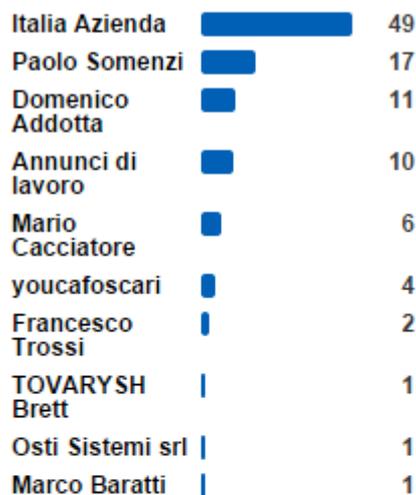
### Sentiment



### Top Keywords



### Top Users



### Top Hashtags

### Sources



### Contenuti rilevanti

- @matteoreenzi per PA 40 ore settimanali e licenziamento come dip privati, orario flessibile e uffici aperti fino alle 20.30.  
twitter.com/AnnaBCX/status/507524281816064000  
4 days ago - by @AnnaBCX on [twitter](#)
- Come ottenere un lavoro con un orario flessibile  
www.youtube.com/watch?v=JCems\_-YPaU&feature=youtube\_gdata  
18 days ago - by [How to](#) on [youtube](#)
- lavoro con possibilità di orario flessibile - <http://jobviewtrack.com/it-it...friendfeed.com/italia-azienda/75545280/lavoro-con-possibilita-di-orario-flessibile>  
15 months ago - by [Italia Azienda](#) on [friendfeed](#)

## Mamme lavoratrici

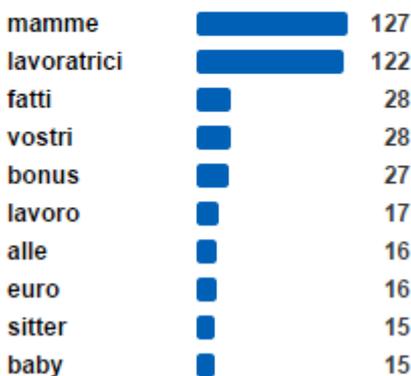
Il sostegno all'occupazione delle donne che sono anche madri è un tema di cui si sta discutendo, con toni neutri ma esprimendo con forza la necessità di misure volte al miglioramento delle loro condizioni lavorative.



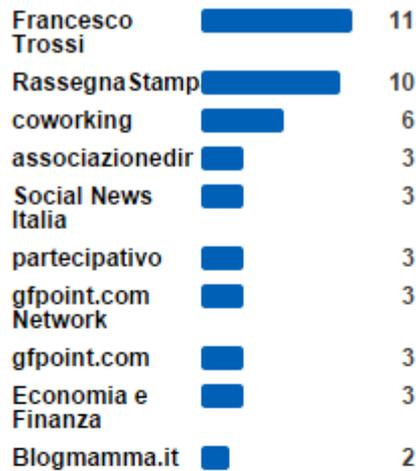
### Sentiment



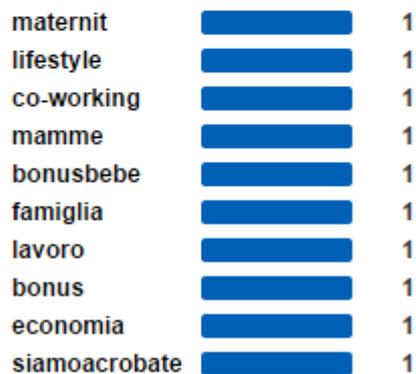
### Top Keywords



### Top Users



### Top Hashtags



### Sources



### Contenuti rilevanti:

- CAMPAGNA DI TUTELA DELLE MAMME LAVORATRICI. <http://t.co/HbDiqpZKzf>  
<http://t.co/zAUKxBQXTB>  
[twitter.com/associazionedir/status/508978583780737024](https://twitter.com/associazionedir/status/508978583780737024)  
12 hours ago - by @associazionedir on [twitter](#)
- @matteoreenzi orari della scuola incompatibili con mamme lavoratrici. Mancano servizi  
[twitter.com/\\_francima/status/508878209707155457](https://twitter.com/_francima/status/508878209707155457)  
12 hours ago - by @\_francima on [twitter](#)
- Famiglie "Ora aiuti alle famiglie" (Renzi, Repubblica, 20-4). "Arriva lo sconto fiscale per le mamme lavoratrici:..." <http://t.co/RQ2vENaAJT>  
[twitter.com/davidemarchiani/status/508658172429860868](https://twitter.com/davidemarchiani/status/508658172429860868)  
yesterday - by @davidemarchiani on [twitter](#)
- RT @quotidianopa: BONUS BEBÉ, 300 euro mensili, per 6 mesi alle mamme lavoratrici ma... <http://t.co/2y5oBchckM> <http://t.co/w5XKF4ZJaV>  
[twitter.com/petrone9/status/508349339467788288](https://twitter.com/petrone9/status/508349339467788288)  
2 days ago - by @petrone9 on [twitter](#)
- Le mamme lavoratrici hanno diritto a 300 euro per pagare un baby sitter - <http://donna.fanpage.it/le-mamm...>  
[friendfeed.com/ciaoseo/fd4f9649/le-mamme-lavoratrici-hanno-diritto-300-euro-per](https://friendfeed.com/ciaoseo/fd4f9649/le-mamme-lavoratrici-hanno-diritto-300-euro-per)  
3 months ago - by [Diego B](#) on [friendfeed](#)
- Decreto Lavoro: novità in vista per le mamme lavoratrici a tempo determinato <http://www.mammeacrobate.com/e-ancor...> #siamoacrobate  
[friendfeed.com/mammeacrobate/3a93cad1/decreto-lavoro-novita-in-vista-per-le-mamme](https://friendfeed.com/mammeacrobate/3a93cad1/decreto-lavoro-novita-in-vista-per-le-mamme)  
5 months ago - by [MammeAcrobate](#) on [friendfeed](#)
- [Le mamme lavoratrici - I Fatti Vostri del 16/04/2014](#)  
<http://coperatorveritas.altervista.org/...>  
[friendfeed.com/francescotrossi/5e35fddc/le-mamme-lavoratrici-i-fatti-vostri-del-16-04](https://friendfeed.com/francescotrossi/5e35fddc/le-mamme-lavoratrici-i-fatti-vostri-del-16-04)  
5 months ago - by [Francesco Trossi](#) on [friendfeed](#)

## Smart work-

Lo smart work è una modalità di lavoro caratterizzato da flessibilità e autonomia rispetto alla scelta degli spazi, degli orari e degli strumenti di lavoro, possibile grazie ad un uso intelligente delle tecnologia.

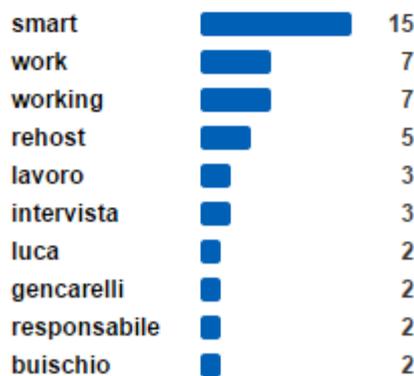
I contenuti su questo tema sono espressi in tono neutro, ma sostengono e promuovono il lavoro "smart"; tuttavia l'argomento in sè è oggetto di poche discussioni all'interno dei social, dove prevale invece un settore specifico, il telelavoro.



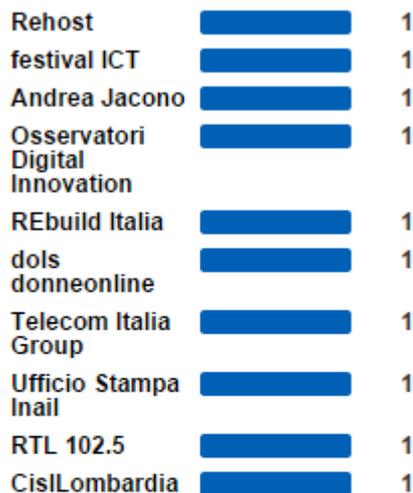
### Sentiment



### Top Keywords



### Top Users



### Top Hashtags

### Sources



### Contenuti rilevanti:

- Smart work: il lavoro agile tra tecnologia e leggi  
[www.youtube.com/watch?v=7un7pJk0iL4&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=7un7pJk0iL4&feature=youtube_gdata)  
2 months ago - by [Cisl Lombardia](#) on [youtube](#)
- Smart Working: intervista a Chiara Bisconti - Social Media Week 2014  
Smart Working in città. La giornata del lavoro agile organizzata per la prima volta a Milano ha portato successi sorprendenti incontrando il favore di aziend...  
[www.youtube.com/watch?v=wXVU6HhZE2g&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=wXVU6HhZE2g&feature=youtube_gdata)  
6 months ago - by [Telecom Italia Group](#) on [youtube](#)
- Ansa.it - "Il telelavoro conviene e non si lavora meno" - (06-02-2014)  
L'esperienza di una dipendente Inail nel giorno dello smart work. Fonte: Ansa.it.  
[www.youtube.com/watch?v=blZ\\_1iUsfD8&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=blZ_1iUsfD8&feature=youtube_gdata)  
7 months ago - by [Ufficio Stampa Inail](#) on [youtube](#)
- [Spazio Tecnologia - 6 Febbraio 2014](#): Smart work.  
[www.youtube.com/watch?v=YJHx7e8xOI8&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=YJHx7e8xOI8&feature=youtube_gdata)  
7 months ago - by [RTL 102.5](#) on [youtube](#)
- Smart work e Alessia Mosca  
Intervista ad Alessia Mosca.  
[www.youtube.com/watch?v=TYOPSGjCyQg&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=TYOPSGjCyQg&feature=youtube_gdata)  
8 months ago - by [dols donneonline](#) on [youtube](#)
- REbuild: Smart Working, ne parleremo a REbuild2013 con P. Gencarelli [Unicredit]  
Paolo Gencarelli [Responsabile Service Line Real Estate Unicredit] affronta la questione dello space planning e smart working. Come la riqualificazione passa...  
[www.youtube.com/watch?v=-wdhF9u6sFY&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=-wdhF9u6sFY&feature=youtube_gdata)  
10 months ago - by [REbuild Italia](#) on [youtube](#)
- La Piattaforma Collaborativa di Rehost.  
La Piattaforma Collaborativa di Rehost è lo strumento per lo Smart Work, dotato di una serie di funzioni business, accessibili da un unico ambiente online, p...  
[www.youtube.com/watch?v=zBqvzxBAWW4&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=zBqvzxBAWW4&feature=youtube_gdata)  
11 months ago - by [Rehost](#) on [youtube](#)
- Luca Buischio di Rehost parla di Smart Work al festival ICT 2013  
Luca Buischio di Rehost parla di Smart Working al festival ICT 2013 Per maggiori informazioni: <http://www.rehost.it/> Rehost è stata Silver Investor-Sponsor d...  
[www.youtube.com/watch?v=zmn0CadwNsg&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=zmn0CadwNsg&feature=youtube_gdata)  
11 months ago - by [festival ICT](#) on [youtube](#)

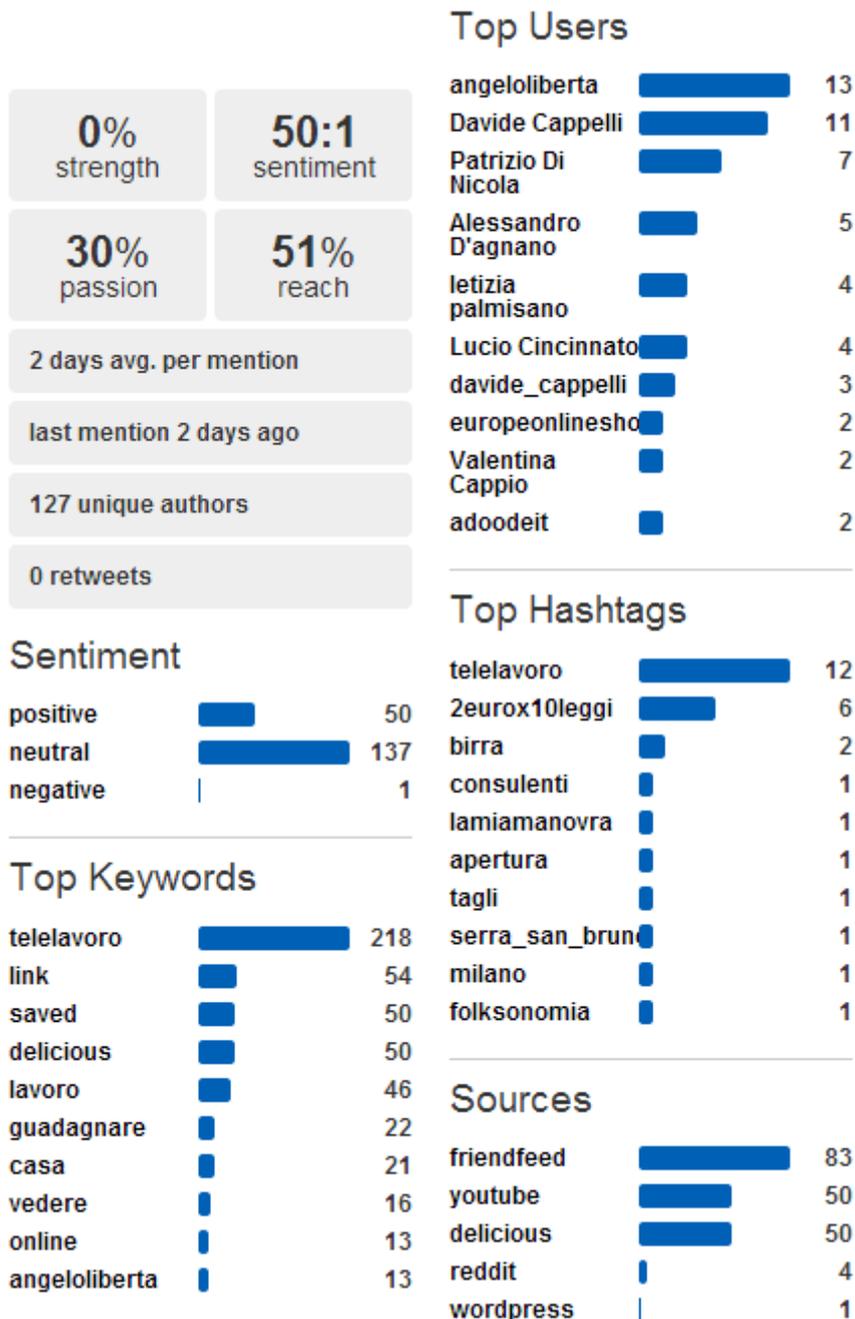
- Smart Training ([www.smartraining.eu](http://www.smartraining.eu))  
La Business Unit di Smart Work srl è dedicata alla formazione e all'approfondimento professionale di persone e personale aziendale che vogliono crescere e mi...  
[www.youtube.com/watch?v=14SgwQmR7yM&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=14SgwQmR7yM&feature=youtube_gdata)  
15 months ago - by [Andrea Jacono](#) on [youtube](#)
- Smart Working: ripensare il lavoro, liberare energia - Convegno del 21/11/2012  
Intervista a Alessandro Piva, Responsabile della Ricerca dell'Osservatorio Smart Working (<http://goo.gl/1tcyv>) Risultati della Ricerca presentata il 21/11/2012.  
[www.youtube.com/watch?v=ROXaj25qU1o&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=ROXaj25qU1o&feature=youtube_gdata)  
20 months ago - by [Osservatori Digital Innovation](#) on [youtube](#)

## Telelavoro

Il telelavoro è l'argomento che maggiormente mostra un sentimento positivo tra quelli analizzati. A differenza degli altri temi, i quali sono oggetto principalmente di articoli e post sui blog, il telelavoro è argomento di diversi forum, nei quali si discute del miglioramento che esso può apportare alla vita del lavoratore.<sup>8</sup>

Le opinioni espresse sono fortemente positive, con qualche dubbio riguardante per lo più il lato tecnico (attrezzature, assistenza ecc.).

Si discute inoltre anche a livello nazionale dei progetti che la provincia trentina vuole implementare per agevolare il telelavoro.



<sup>8</sup> Un'interessante discussione sul telelavoro è riportata nell'appendice A del presente elaborato.

## Contenuti rilevanti

- IL LAVORO DA CASA FA PER TE?: Le frontiere del telelavoro sono in continua espansione ed evoluzione, attenzi... <http://www.socialidarity.it/...>  
[friendfeed.com/socialidarity/9821cf31/il-lavoro-da-casa-fa-per-te-le-frontiere-del](http://friendfeed.com/socialidarity/9821cf31/il-lavoro-da-casa-fa-per-te-le-frontiere-del)  
7 days ago - by job socialidarity on friendfeed
- Enrico Stefàno M5SR bilancio 2014 telelavoro  
[www.youtube.com/watch?v=VqQU10el6l4&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=VqQU10el6l4&feature=youtube_gdata)  
15 days ago - by Enrico Stefàno Portavoce on youtube
- lati positivi del telelavoro: la pausa pranzo  
[friendfeed.com/giovanitromboni/1069844a/lati-positivi-del-telelavoro-la-pausa-pranzo](http://friendfeed.com/giovanitromboni/1069844a/lati-positivi-del-telelavoro-la-pausa-pranzo)  
29 days ago - by vic on friendfeed
- Legge delega che favorisce smartworking, coworking e telelavoro - <http://www.ufficiarmedati.info/2014...>  
[friendfeed.com/ufficiarmedati/98f5b76a/legge-delega-che-favorisce-smartworking](http://friendfeed.com/ufficiarmedati/98f5b76a/legge-delega-che-favorisce-smartworking)  
29 days ago - by Ufficiarredati on friendfeed
- RT @KatRinakor: #telelavoro non ha pregiudizi ma tecnologia da usare @matteorenzi @freedance @giovdall @Diritto24 @Europarl\_IT [https://twitt...](https://twitter...)  
[friendfeed.com/freedance/a23def3d/rt-katrinakor-telelavoro-non-ha-pregiudizi-ma](http://friendfeed.com/freedance/a23def3d/rt-katrinakor-telelavoro-non-ha-pregiudizi-ma)  
1 months ago - by Alessandro D'agnano on friendfeed
- A proposito di telelavoro? >Apple-IBM partnership globale per mobilità aziendale <http://www.ispazio.net/484944...> <https://twitter.com/ispaz...>  
[friendfeed.com/mallussessa/c6f1c090/proposito-di-telelavoro-apple-ibm-partnership](http://friendfeed.com/mallussessa/c6f1c090/proposito-di-telelavoro-apple-ibm-partnership)  
1 months ago - by mllrnn on friendfeed
- La #PA punterà su Telelavoro, smart working e co-working. Quali sono le strade possibili per cambiare? <http://www.agendadigitale.eu/egov...>  
[friendfeed.com/nuvolaitaliana/f3ed034d/la-pa-puntera-su-telelavoro-smart-working-e-co](http://friendfeed.com/nuvolaitaliana/f3ed034d/la-pa-puntera-su-telelavoro-smart-working-e-co)  
1 months ago - by Nuvola Italiana on friendfeed
- Telelavoro: tanti errori fatti. Quattro punti da cambiare <http://www.agendadigitale.eu/egov...>  
[friendfeed.com/ufficiarmedati/dd239b1c/telelavoro-tanti-errori-fatti-quattro-punti-da](http://friendfeed.com/ufficiarmedati/dd239b1c/telelavoro-tanti-errori-fatti-quattro-punti-da)  
1 months ago - by Ufficiarredati on friendfeed

- RT @n\_iacono: @sginnovazione @webeconoscenza @flavia\_marzano @pasquale Telelavoro: tanti errori fatti. Quattro punti da cambiare: <http://www...>  
friendfeed.com/flaviamarzano/16a55f6f/rt-n\_iacono-sginnovazione-webeconoscenza  
1 months ago – by Flavia Marzano on friendfeed
- Sconfiggere la crisi col telelavoro: il settore dell'Itc apre la strada - Affaritaliani.it - <http://news.google.com/news...>  
friendfeed.com/audioconferenza/16f8cc4f/sconfiggere-la-crisi-col-telelavoro-il-settore  
1 months ago – by audioconferenza on friendfeed
- Per dare un grosso contributo a risollevere il #sud occorre incentivare sempre più il #telelavoro  
friendfeed.com/freedance/318c4314/per-dare-un-grosso-contributo-risollevere-il  
2 months ago – by Alessandro D'agnano on friendfeed

## Agenzia per la Famiglia

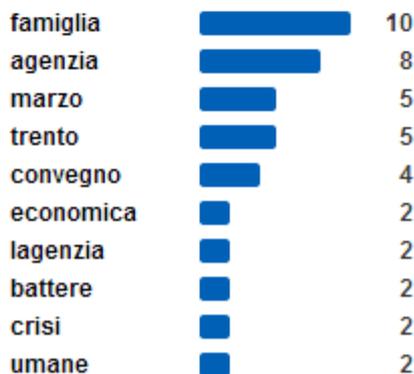
Quasi tutti i contenuti sono istituzionali e per lo più si riferiscono a politiche di welfare e all'ambito delle risorse umane. C'è poca consapevolezza del lavoro svolto nell'ambito del digitale, sia al servizio della famiglia che nel campo dell'istruzione.



### Sentiment



### Top Keywords



### Top Users



### Top Hashtags



### Sources



### Contenuti rilevanti:

- [Luciano Malfer, agenzia per la famiglia Trento](#), Video di Fabia Sartori.  
[www.youtube.com/watch?v=sjTdP2FX9qE&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=sjTdP2FX9qE&feature=youtube_gdata)  
3 months ago - by giornaleladige on youtube
- Convegno Agenzia per la famiglia, 21 marzo 2014 - Trento.  
[www.youtube.com/watch?v=ZrnlgyviYP8&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=ZrnlgyviYP8&feature=youtube_gdata)  
4 months ago - by Trentinofamiglia on youtube
- Convegno Safer Internet day, 21 marzo 2014 - Agenzia per la famiglia Trento.  
[www.youtube.com/watch?v=wX6WMZw7KmI&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=wX6WMZw7KmI&feature=youtube_gdata)  
4 months ago - by Trentinofamiglia on youtube
- A #Udine l'Agenzia per la famiglia, un progetto integrato per rilanciare il #welfare locale e fare rete <http://t.co/adAIDarL0i> - <http://tw...>
- [friendfeed.com/300soc/c55d2220/udine-lagenzia-per-la-famiglia-un-progetto](http://friendfeed.com/300soc/c55d2220/udine-lagenzia-per-la-famiglia-un-progetto)  
15 months ago - by 300/0 #Societal on friendfeed
- AGENZIA PER LA FAMIGLIA: LE RISORSE UMANE PER BATTERE LA CRISI ECONOMICA  
"La Provincia Informa" - Notiziario radiotelevisivo del Trentino Edizione n. 10 - marzo 2012.  
[www.youtube.com/watch?v=Nu0VfxLR6xI&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=Nu0VfxLR6xI&feature=youtube_gdata)  
29 months ago - by PATrento on youtube
- AGENZIA PER LA FAMIGLIA: LE RISORSE UMANE PER BATTERE LA CRISI ECONOMICA - <http://www.youtube.com/watch...>
- [friendfeed.com/provinciatrento/89c48a44/agenzia-per-la-famiglia-le-risorse-umane](http://friendfeed.com/provinciatrento/89c48a44/agenzia-per-la-famiglia-le-risorse-umane)  
29 months ago - by Provincia autonoma Trento on friendfeed
- Vittorio Ballestrazzi - [cons.com.21/06/10](http://cons.com.21/06/10) 2  
"Compenso amministratore delegato Hera Holding spa" - "Agenzia per la Famiglia: un organismo con il compito di promuovere e stimolare ogni assessore..."  
[www.youtube.com/watch?v=H1juDjhkS48&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=H1juDjhkS48&feature=youtube_gdata)  
49 months ago - by Vittorio Ballestrazzi on youtube

## Family audit<sup>9</sup>

Nonostante *Family Audit* sia un marchio trentino, si iniziano a promuovere le iniziative ad esso legato anche a livello nazionale.



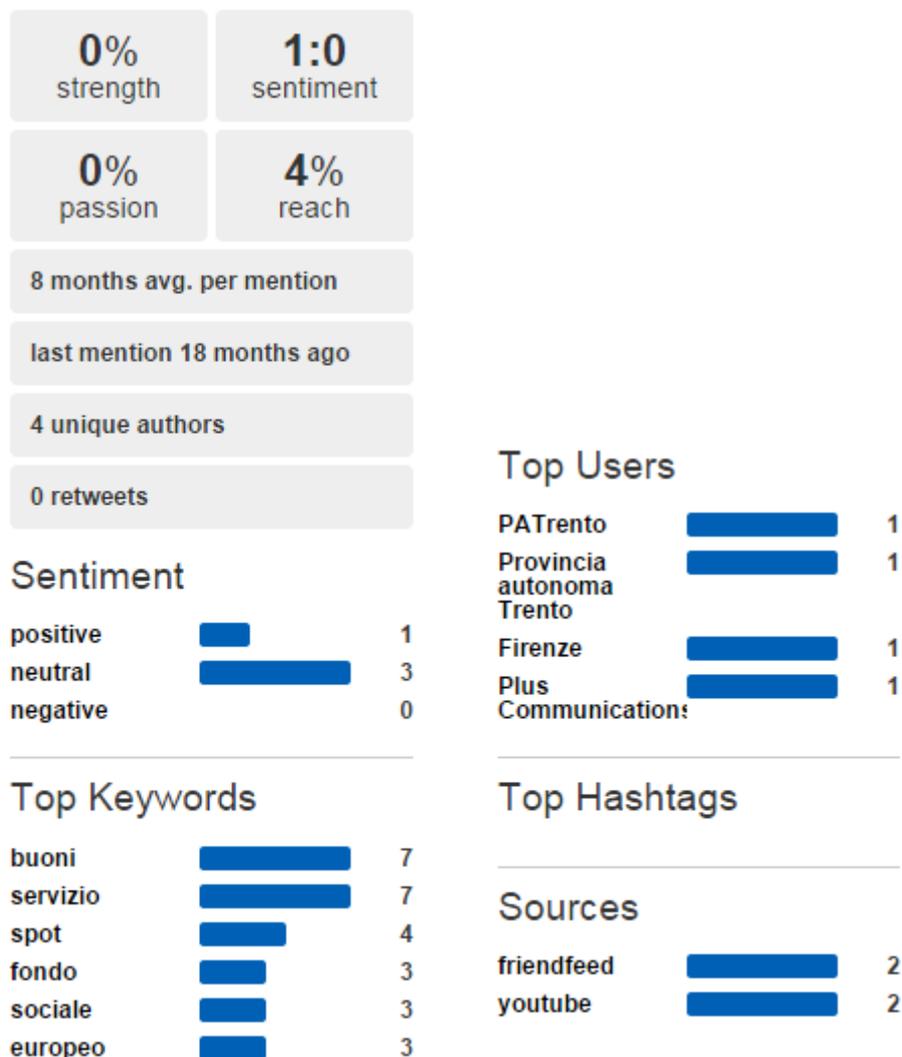
<sup>9</sup> *Family Audit* è uno strumento manageriale che promuove un cambiamento culturale e organizzativo all'interno delle organizzazioni, e consente alle stesse di adottare delle politiche di gestione del personale orientate al benessere dei propri dipendenti e delle loro famiglie [<http://www.familyaudit.org/> ]

### Contenuti rilevanti:

- Family Audit: la conciliazione famiglia lavoro  
Muse e Trentino Network, da una parte il nuovo Museo della Scienza Trentino e dall'altra la società provinciale per le telecomunicazioni. Due realtà con dive...  
[www.youtube.com/watch?v=Cxuqge0JnIo&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=Cxuqge0JnIo&feature=youtube_gdata)  
3 months ago - by [OntheRoadMAP](#) on [youtube](#)
  
- Trentino Network - Family Audit  
Il cammino di Trentino Network verso la certificazione Family Audit (iniziativa promossa dalla Agenzia Provinciale per la famiglia, la Natalità e le Politich...  
[www.youtube.com/watch?v=KxhK5-cII8&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=KxhK5-cII8&feature=youtube_gdata)  
3 months ago - by [wasabifilmakers](#) on [youtube](#)
  
- [Family Audit: così si conciliano famiglia e #lavoro](#) <http://www.aibi.it/ita...>  
<https://twitter.com/pianeta...>  
[friendfeed.com/pianetabimbi1/a378e9cf/family-audit-cosi-si-conciliano-famiglia](http://friendfeed.com/pianetabimbi1/a378e9cf/family-audit-cosi-si-conciliano-famiglia)  
3 months ago - by [pianetabimbi](#) on [friendfeed](#)
  
- Politiche per la parità di genere: l'assessore Sara Ferrari illustra l'esperienza trentina  
Fra le iniziative principali per favorire la carriera professionale delle donne, l'adozione del progetto tedesco per il marchio aziendale Family Audit, che l...  
[www.youtube.com/watch?v=psIAoB2D1GQ&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=psIAoB2D1GQ&feature=youtube_gdata)  
3 months ago - by [giornaleladige](#) on [youtube](#)
  
- Family Audit  
Spot realizzato per Family Audit - Trentino Agenzia: OGP - Trento.  
[www.youtube.com/watch?v=H7C2M\\_SC17M&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=H7C2M_SC17M&feature=youtube_gdata)  
6 months ago - by [Sirio Film](#) on [youtube](#)
- 14 months ago - by [Get Auditor Jobs](#) on [friendfeed](#)
  
- 14:59 Nestle': prima azienda in Italia ad ottenere certificazione Family Audit -  
<http://soldi.gfpoint.com/1459-ne...>  
[friendfeed.com/gfpoint/f7932a88/14-59-nestle-prima-azienda-in-italia-ad-ottenere](http://friendfeed.com/gfpoint/f7932a88/14-59-nestle-prima-azienda-in-italia-ad-ottenere)  
14 months ago - by [gfpoint.com](#) on [friendfeed](#)

## Buoni di servizio<sup>10</sup>

I contenuti sono scarsi e istituzionali; nonostante in Trentino sia un contenuto molto ricercato, non c'è un corrispettivo nelle discussioni degli utenti. I fruitori della rete cercano informazioni ma non promuovono i "buoni di servizio" (per lo meno con questa terminologia) sui social media.



### Contenuti rilevanti:

- FONDO SOCIALE EUROPEO - BUONI DI SERVIZIO 2009 - Spot Plus Communications per Fondo Sociale Europeo - Buoni di Servizio.  
[www.youtube.com/watch?v=k3CeOkkzbxk&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=k3CeOkkzbxk&feature=youtube_gdata)  
18 months ago - by [Plus Communications](#) on [youtube](#)
- • Asili nido, riaperti i termini per la presentazione delle domande per la richiesta dei buoni di servizio - <http://press.comune.fi.it/hcm...>  
[friendfeed.com/finenze/37d50863/asili-nido-riaperti-i-termini-per-la](http://friendfeed.com/finenze/37d50863/asili-nido-riaperti-i-termini-per-la)  
21 months ago - by [Firenze](#) on [friendfeed](#)

<sup>10</sup> I Buoni di servizio sono titoli di spesa per la conciliazione tra impegno lavorativo e cura in ambito familiare [[http://www.fse.provincia.tn.it/opportunita/buoni\\_servizio/](http://www.fse.provincia.tn.it/opportunita/buoni_servizio/) ]

## 4. Conclusioni

I due macrotemi maggiormente influenti sui social media sono costituiti dal sostegno all'occupazione femminile e all'uso virtuoso delle tecnologie; i concetti di sussidiarietà orizzontale e di contratto di rete, al contrario, vengono trattati ancora a livello accademico, e richiedono un'azione di sensibilizzazione per informare la cittadinanza rispetto a questi nuovi modelli di governance.

Le madri lavoratrici e le misure atte ad agevolarle sono oggetto di molte discussioni da parte dei fruitori del web, i quali mostrano un particolare interesse nei confronti del servizio di *Tagesmutter*, il quale genera un alto volume di ricerca e commenti molto positivi.

La cittadinanza digitale è un altro tema molto sentito, e viene spesso associato alla formazione e all'educazione scolastica, ritenuta fondamentale per la creazione di una società digitale abitata da cittadini consapevoli. I contenuti che trattano l'argomento sono fiduciosi nel ruolo della scuola e vogliono spronare le istituzioni a promuovere misure educative e di sensibilizzazione su questi temi<sup>11</sup>.

La tecnologia viene sempre più pensata in termini di sostegno al benessere della società, come strumento necessario per lo sviluppo di *smartcities* e per la realizzazione dello *smart work* e nello specifico del telelavoro<sup>12</sup>; quest'ultimo è un argomento molto discusso e la logica sottostante viene apprezzata dagli utenti del web, che ritengono possa migliorare la qualità della vita del lavoratore che ne usufruisce; si discute invece meno dei benefici che tale innovazione può portare all'azienda che la promuove, argomento altrettanto importante per la promozione e la diffusione di questa nuova pratica.

Nonostante la provincia, e in particolare l'Agenzia, sostenga e incoraggi un uso virtuoso delle tecnologie, manca una consapevolezza del suo operato e più in generale, a livello locale, una sensibilità nei confronti di queste tematiche.

È presente tuttavia una maggiore consapevolezza riguardo le azioni volte alla promozione della famiglia, ossia i servizi offerti tramite i buoni di servizio e il marchio *Family Audit*, che vuole incentivare le aziende a creare condizioni lavorative migliori per i dipendenti con famiglia. Tale marchio sta iniziando inoltre a essere promosso anche in altre regioni, aumentando la percezione (già molto forte) di un Trentino *family-friendly*.

Una strategia di comunicazione social dovrebbe puntare sui temi di sostegno all'occupazione femminile, di cittadinanza digitale e di tecnologie al servizio della società (con particolare attenzione al telelavoro) di cui già si discute a livello

---

11 Il *sentiment* neutro che è emerso dall'analisi non va infatti interpretato come indifferenza, in quanto è dovuto non al contenuto, bensì alla forma in cui è espresso (articoli di blog, o post di autori autorevoli che cercano per le loro argomentazioni un tono oggettivo)

12 Come è stato precedentemente sottolineato, più che di smartwork in generale, si discute di una delle sue applicazioni, il telelavoro, considerato da molti un significativo passo avanti nell'impegno alla conciliazione casa-lavoro.

nazionale; andrebbe inoltre promossa l'informazione relativa a nuovi modelli di governance e di politiche aziendali (le quali si stanno muovendo verso una sempre maggiore conciliazione casa-lavoro).

Il lavoro da svolgere dovrebbe riguardare sia la sensibilizzazione della cittadinanza che la sponsorizzazione del lavoro svolto e delle opportunità offerte dalla PAT in questi ambiti; va inoltre promosso il brand dell'Agenzia della Famiglia, che deve diventare un punto di riferimento per la cittadinanza e il referente delle diverse iniziative territoriali riguardanti la conciliazione casa-lavoro e le *smart technologies*.

## 5. Appendice A: Discussione sul telelavoro

*Sto facendo una ricerca di mercato per alcune soluzioni di telelavoro e sarei curioso di sapere le vostre opinioni a riguardo.*

*Qualcuno di voi lavora da casa e ha voglia di raccontare la propria esperienza?*

*Quali sono i pro e i contro?*

*Qualcuno di voi lo desidera ma la propria azienda non lo consente?*

*Quali sarebbero le percentuali ideali di suddivisione del tempo tra lavoro da casa e in ufficio?*

*Credete che sarebbe un paradiso per gli sfaticati oppure che permetterebbe una valutazione oggettiva degli obiettivi raggiunti da parte dei responsabili aziendali?*

[\[-\]Louisbeta](#)

Qualcuno di voi lo desidera ma la propria azienda non lo consente?

Io. Posso capire le ragioni dell'azienda e dovrei diventare una sorta di consulente per potermelo permettere. Però sarebbe fighissimo: andrei a vivere in Sicilia al volo.

Credete che sarebbe un paradiso per gli sfaticati oppure che permetterebbe una valutazione oggettiva degli obiettivi raggiunti da parte dei responsabili aziendali?

In molte aziende, vige ancora una forma di contratto da "catena di montaggio" pagati a ore invece che a obiettivi. Col telelavoro saresti pagato per fare x, indipendentemente dal tempo impiegato.

C'è un grosso contro: se la mole di lavoro è eccessiva, è più difficile farlo notare. Sarebbero necessari sistemi di logging dell'attività che sarebbero molto invasivi per molte persone.

[\[-\]fen0x\[S\]](#)

Col telelavoro saresti pagato per fare x, indipendentemente dal tempo impiegato.

Non sono proprio certo che funzionerebbe così. Anzi. Secondo me, il tuo responsabile ti direbbe "devi fare x in y giorni" ed oltretutto diventerebbe più difficile giustificare un ritardo.

[\[-\]Louisbeta](#)

Anzi. Secondo me, il tuo responsabile ti direbbe "devi fare x in y giorni"

le scadenze sono importanti, ovviamente, mica ho detto che lavorerei senza scadenze...

ed oltretutto diventerebbe più difficile giustificare un ritardo.

eh:

C'è un grosso contro: se la mole di lavoro è eccessiva, è più difficile farlo notare

[\[-\]fen0x\[S\]](#)

le scadenze sono importanti, ovviamente, mica ho detto che lavorerei senza scadenze...

Allora ho capito male, chiedo venia.

Riguardo alla mole di lavoro e ai sistemi di logging si apre anche un'interessante questione riguardante gli orari. Ti andrebbe bene di essere pagato allo stesso modo

per lavorare dopo cena o appena sveglio?

[\[-\]Louisbeta](#)

Ti andrebbe bene di essere pagato allo stesso modo per lavorare dopo cena o appena sveglio?

se così ho avuto modo di andare a fare kite, perchè no?

[\[-\]bonzinip](#)Lombardia

Io lavoro da casa. Pro: risparmio due ore al giorno in treno, e comunque non lavorerei a stretto contatto con nessuno in ufficio perché il mio collega più vicino sta in Romagna e lavoriamo via mail o IRC. Contro: a volte ci si scazza un po', e inoltre i 500kbps in uplink del mio ADSL si sentono.

[\[-\]valfuindor](#)Olanda

Ci sono sicuramente tantissimi pro, specialmente sul discorso orari e puoi pure stare con le pudenda al vento, se vuoi.

Ma mi seccherebbe moltissimo avere la casa, per me tempio del cazzeggio, improvvisamente macchiata dal lavoro

[\[-\]bonzinip](#)Lombardia

Proprio al vento no, ma prima di mettere il condizionatore in mutande ci stavo volentieri. :)

Comunque sì, devi avere un locale da adibire ad ufficio.

[\[-\]fen0x](#)[S]

Punto di vista interessante.

E se potessi avere una casetta di legno in giardino da adibire ad ufficio, saresti della stessa opinione?

[\[-\]valfuindor](#)Olanda

Preferirei ad adibirla a spazio per fumare la pipa e bere scotch!

A parte che, in ogni caso, non potrei svolgere il mio attuale lavoro da casa. All'epoca, ad aver avuto un giardino, assolutamente: odiavo capo e colleghi.

[\[-\]fen0x](#)[S]

Domanda: se hai problemi di ordine informatico, ad esempio (e facendo i debiti scongiuri) ti si rompe l'hard-disk, come funziona?

C'è un servizio di assistenza che viene a casa tua o devi provvedere tu scegliendo un fornitore locale?

[\[-\]bonzinip](#)Lombardia

Per il portatile, finché è in garanzia potrei chiamare il servizio di assistenza Lenovo, per il fisso probabilmente c'è qualcosa di simile.

In pratica faccio prima così: 1) uso qualunque computer ho in casa che abbia Linux; dato che ho due computer che uso per lavoro, se uno si rompe posso usare l'altro per copiare la configurazione sul computer temporaneo; 2) appena posso, vado in ufficio a Milano per recuperare un computer sostitutivo. Un anno fa è morta la ventola del portatile fuori garanzia e ho fatto proprio questo: tre giorni con un vecchio computer,

poi nel computer sostitutivo ho messo l'hard disk del computer inutilizzabile e ne ho ordinato uno nuovo. Figurati che il computer temporaneo era un Mac con PowerPC, ma in mezza giornata ero a posto e lavoravo tranquillo!

Che io sappia chi lavora da casa ma non è tecnico deve sostituire il portatile appena va fuori garanzia, e non ha altri computer.

Tieni conto anche che buona parte dell'infrastruttura (router, collegamenti powerline, disco di rete) sono comprati da me anche se poi li uso anche per lavoro.

[[-](#)fen0x[S]]

Molto interessante, ti ringrazio.

Tieni conto anche che buona parte dell'infrastruttura (router, collegamenti powerline, disco di rete) sono comprati da me anche se poi li uso anche per lavoro.

Immagino che tu non sia il solo, in azienda da te, a comportarsi allo stesso modo. Questo presuppone anche un certo risparmio economico, da parte dell'azienda, per la messa in opera e la gestione della propria infrastruttura.

[[-](#)bonzinipLombardia]

Questo presuppone anche un certo risparmio economico, da parte dell'azienda, per la messa in opera e la gestione della propria infrastruttura.

I costi variabili per l'infrastruttura sono comunque niente rispetto a quelli per il personale.

Ah, dimenticavo che mi hanno anche dato un telefono voip con un numero interno.

[[-](#)fen0x[S]]

I costi variabili per l'infrastruttura sono comunque niente rispetto a quelli per il personale.

Ad una prima valutazione, pareva così anche a me, poi ho cominciato a fare un po' una lista e, moltiplicando i piccoli costi nascosti per il numero delle postazioni, allora saltano fuori anche cifre importanti.

[[-](#)bonzinipLombardia]

Credo che il risparmio maggiore venga dall'aver uffici più piccoli, non dai computer (quindi affitto più basso). E anche dal fatto di poter assumere gente brava (quindi più produttiva) indipendentemente da dove vive e dalla voglia che ha di spostarsi.

Alcuni costi sono semplicemente spostati, per esempio alcune società ti pagano l'ADSL se telelavori.

[[-](#)fen0x[S]]

Oltre a questi punti, sui quali sono assolutamente d'accordo, aggiungerei le spese di elettricità (non sembra, ma i computer consumano tanto), riscaldamento e pulizia dei locali. Inoltre bisogna considerare le spese del materiale da ufficio (in Italia si stampa ancora tutto, tanto, troppo) e del mobilio.

E qui mi fermo per non influenzare la discussione, ma sono certo che se ci mettiamo a fare una lista, troviamo almeno una ventina di esborsi (periodici o una tantum) che un'azienda deve affrontare per tenere il personale in una sede fisica.

[[-](#)bonzinipLombardia]

Sì, se includi tutte queste spese sono assolutamente d'accordo. Come infrastruttura intendevo semplicemente il materiale elettronico e da ufficio.

[\[-\]Tsukuyomi](#) Veneto

Ma prendersi un bel Dell e fare il contratto di assistenza?

Anche se butti il pc in acqua te lo riparano, copre tutto, ma proprio tutto.

Immagino che comunque tu faccia backup notturni ogni volta di tutto.

[\[-\]bonzinip](#) Lombardia

Non mi interessa l'assistenza, quello che mi importa è essere in grado di ricominciare a lavorare. Anche col servizio più efficiente del mondo non riuscirei a farlo in mezza giornata.

Immagino che comunque tu faccia backup notturni ogni volta di tutto.

Qualcuno disse: "Only wimps use tape backup: real men just upload their important stuff on ftp, and let the rest of the world mirror it"

In realtà non faccio backup di niente.

Il grosso dei miei dati sono mail (che stanno anche sul server) e repository git (che hanno dei mirror su github).

Il disco di rete non contiene dati vitali, ma praticamente solo ISO e macchine virtuali, troppo grosse per essere backupate. È in RAID1 (con dischi di marche diverse).

Il resto (documenti, manuali, ecc.) lo copio con rsync tra i due computer, e questo è il mio backup. :)

[\[-\]ik5pvx](#)

Telelavoratore da 3 anni. Pro: non devo sorbirmi il traffico quindi meno stress e meno spese, posso gestirmi il tempo come meglio credo incluso portare la bimba all'asilo, non devo sorbirmi le menate sui risultati della giornata calcistica. Contro: in tre anni ancora non sono riuscito a far capire a mia madre che non me ne frega nulla di sapere se il cane ha cacato o no mentre sono al telefono. Mi manca il poter scambiare idee o informazioni al volo coi colleghi, email e IM non sempre sono pratici. Le timezone sono un grosso ditone nel postbruciatore. L'azienda dove lavoravo prima non lo permetteva "perche` nessuno l'aveva mai chiesto quindi non l'abbiamo negoziato coi sindacati" (WTF?).

[\[-\]lyapit](#)

Io lavoro da casa praticamente sempre da quando ho preso la partita iva. Per il lavoro che faccio non ho bisogno della collaborazione di praticamente nessuno. Pro: mi organizzo come mi pare, meno stress, meno spese. Contro: a volte ho bisogno di strumenti un po' piu' particolari (oscilloscopio, logic analyzer, etc...) che non ho a casa. Per la valutazione ho ovviamente degli obiettivi da raggiungere.

[\[-\]impiegato\\_statale](#)

Lavorare da casa è possibile solo se non hai famiglia, in quel caso è vitale avere una stanza (chiusa a chiave) dedicata al lavoro .

[\[-\]zeitg3ist](#)

o una stanza chiusa a chiave dedicata alla famiglia

[\[-\]bonzinip](#) Lombardia

Ho famiglia, e lavoro da casa anche per questo: non facendo il pendolare, posso portare mio figlio all'asilo comodamente e avere un orario di lavoro ritardato (10-18.30 più o meno). Se dovessi andare a Milano tutti i giorni, sarebbe impossibile lavorare 11-19 e stare fuori dalle dieci alle otto e mezza.

### [\[-\]impiegato statale](#)

Permettimi di ricordarti che lavori in rh quindi non fai molto testo.

### [\[-\]bonzinip](#) Lombardia

Beh, 10-18:30 non è fuori dal mondo come orario. Mia moglie fa 9:30-17:30 circa. In alcuni uffici si alternano e fanno una settimana 8-16 e l'altra 11-19.

Potrei tranquillamente iniziare alle 9:15 portando mio figlio puntualmente all'asilo alle 9, invece che giocare con le macchinine fino alle 9:20 e magari stendere il bucato quando torno. La differenza grossa è il risparmio di due ore sui mezzi di trasporto.

Poi certo aiuta anche il fatto che diversi colleghi sono in USA e quindi il pomeriggio è tendenzialmente più pieno del mattino, ma in realtà non più di tanto. Di sera non lavoro mai o quasi, se non per compensare qualche permesso.

### [\[-\]fen0x](#) [\[S\]](#)

Se non hai famiglia o se non hai figli?

A proposito di questo: secondo te, telelavorare permetterebbe una migliore gestione della discendenza (potere andare a prendere/portare figli a scuola, tenerli d'occhio durante il giorno, evitare il supporto dei nonni, ecc...), oppure peggiore?

### [\[-\]bonzinip](#) Lombardia

Ho risposto in parte [qui](#).

Al momento il mio è cinquenne e le rare volte che siamo tutti in casa e io lavoro è difficile spiegargli che non posso stare con lui e la mamma. Se posso mollo e recupero qualche ora di sera quando dorme. Però magari quando farà le medie potrà studiare qui con me invece che dai nonni, non so.

### [\[-\]impiegato statale](#)

E' la stessa cosa, in tutti e 2 i casi tocca chiuderti nella famosa stanza facendo finta di non esserci. Per via di questo fatto direi che è uguale nella maggior parte dei casi

### [\[-\]bonzinip](#) Lombardia

Beh, il pranzo lo farei insieme e anche se non darei le chiavi di casa a un bambino di dieci anni è comunque già in grado di giocare o fare i compiti da solo. Però qua non parlo per esperienza.

### [\[-\]ik5pvx](#)

guarda, tutto dipende da quanto in famiglia tua capiscono il tuo lavoro. certe volte riesco a farmi capire meglio da mia figlia di 4 anni che da mia madre. Mia moglie c'ha messo un po', ma si e' abituata all'idea che ogni tanto (ogni spesso?) ho confcall o altre cose da fare dopo cena, ma se il tuo lavoro non ha a che fare con fusi orari questo problema non ti si pone. Poter chiudere la porta e` fondamentale, quindi non ti sistemare l'ufficio nel soggiorno.

### [\[-\]lrptnll](#)

Io ho telelavorato per otto anni fino allo scorso mese di maggio, cambiando azienda tre volte. La terza, e nello specifico il suo A.D., non "crede nel telelavoro". Più che altro non crede sia importante pagare puntualmente lo stipendio, che è poi il motivo principale per il quale me ne sono andata. Ma divago...

pro: si risparmiano ore di viaggio (e di stress) a vantaggio della vita personale; si è sicuramente più produttivi (nonostante sembri un controsenso)

contro: il fatto di essere più produttivi vuol dire anche che non si stacca mai o quasi. Poi: se l'azienda non è seria sei da solo/a davanti ai problemi tecnici. Infine, e per assurdo: il fatto di non essere "visibile" vuol dire diecimila telefonate per chiedere le cose più idiote, per "controllarti" nonostante i log che dimostrano che non ti stai grattando... ma questo è proprio un problema culturale (delle aziende).

[\[-\]fen0x\[S\]](#)

La terza, e nello specifico il suo A.D., non "crede nel telelavoro". Più che altro non crede sia importante pagare puntualmente lo stipendio, che è poi il motivo principale per il quale me ne sono andata.

LOL

Magari si parlava di "telestipendio". :)

[\[-\]duca86](#)Campania

Io lavoro con due persone che utilizzano il telelavoro. Pro: non perdetevi tempo per andare a lavoro, pausa pranzo. Contro: isolamento lavorativo, rischio di non staccare mai.

[\[-\]devicerandom](#)Bologna

Telelavoro 6 mesi l'anno. Pro: Mi permette di gestirmi veramente come pare a me, senza commuting etc. - tanto alla fine sono *sempre* valutato sui risultati e non sulle ore. Posso lavorare in mutande, posso lavorare la notte in un ambiente comodo, eccetera. Le solite cose.

Contro: A volte serve avere disponibile un collega in persona invece che su Skype, e.g. per guardare del codice o dei dati insieme, pensare insieme a una lavagna eccetera. Inoltre un ufficio permette una maggiore concentrazione (spesso, non sempre). Staccare è sempre difficile.

[\[-\]BoxMulder](#)

Telelavoro da due anni ormai. I pro dipendono interamente da come uno si gestisce la vita, se sei un sedentario casa tua diventa una tomba. Se ti piace muoverti hai la possibilità di lavorare da dove ti pare, io personalmente ho la possibilità di fare avanti e indietro Bologna/Cagliari che è una gran comodità se hai la famiglia lontana.

Il problema è non avere gli spazi adatti in casa, io lavoro dalla scrivania in camera mia e certe volte mi sembra di essere barricata in casa, con tutto lo spazio per vivere in 5mq. Fortunatamente faccio parte di un team quindi le interazioni (almeno via chat) esistono, ma la compagnia di un vero essere umano non si avvicina neanche lontanamente al tipo di interazione via internet che ci è concessa, è quasi solo strettamente lavorativa e la distanza fisica non ci permette neanche di distenderci con una birra il weekend.

[\[-\]saaalvy](#)

Di cosa ti occupi?

Potremmo organizzare delle giornate dove lavorare assieme ad altri telelavoratori e simulare un ufficio. :D

[\[-\]BoxMulder](#)

Ma veramente volentieri, avevo guardato siti di coworking ma vogliono il mio sangue. Comunque faccio data entry, tu? E dove sei?

[\[-\]AcrossNowhere](#)

Lavoro da casa la maggior parte del tempo. Sono una freelancer di Web Marketing e collaboro con molta gente da tutta Italia, per cui...

Amo lavorare da casa, perché mi sono settata la mia postazione di lavoro esattamente come la volevo (due schermi, computer che funziona bene, discreto/buon portatile se ho voglia di lavorare fuori). Posso gestirmi gli orari e quindi dormo di più la mattina e lavoro di sera (se la mia connessione collabora quanto meno). Spendo molto meno lavorando da casa, perché, oltre a non dovermi muovere, non ho la pausa bar/macchinetta e mi preparo a casa il pranzo. Ogni pomeriggio mi sistemo un bicchiere pieno di ghiaccio e una lattina di coca cola zero fresca e nessuno mi rompe le scatole (in alternativa mi faccio un bel thé caldo).

Lavorare da casa è facile al giorno d'oggi. Uso Email, Skype, Smartphone e un software online che si chiama Asana per avere sempre tutto sotto controllo con tutti i miei progetti.

Il problema di lavorare da casa è che a volte ti senti solo (per i brainstorming è un po' un casino, specialmente se ci sono clienti che curi da solo) e che sostanzialmente ti manca un punto di riferimento come "il capo", il che rende per certi versi lavorare in ufficio più facile. In più vivo ancora in famiglia, quindi a volte, mentre sto lavorando, arrivano richieste come ritirare i panni, passare l'aspirapolvere, portare la nonna a prendere le medicine (e sembro pure stronza quando dico che adesso sto lavorando e non posso). In più il mio cane può essere il miglior collega di sempre, fino a quando non decide che ora di giocare e inizia a mormorarmi le braccia (è particolarmente interessante che lo faccia soprattutto quando sono impegnata in una conversazione importantissima su Skype).

Come freelancer in più c'è anche il problema che devi darti un tempo oppure rischi di non riuscire mai a fermarti. Non hai orario e non hai vacanze, per cui sto cercando di impegnarmi affinché ogni giorno mi possa concedere un po' di pausa e che i weekend siano il più possibile libero (piccola curiosità: il mio weekend è venerdì e sabato. La domenica è il mio lunedì, salvo pausa partita)

Aggiungo anche che collaboro anche con un'agenzia di Genova (la mia città) qualche mattina a settimana, ma per loro non esiste il lavoro da remoto, quindi ho visto anche l'altra faccia della medaglia. A me va bene, perché uscire di casa mi fa piacere, ma effettivamente un'agenzia digital che non crede al lavoro da casa mi sembra un po' un controsenso.

[–]fen0x[S]

Grazie per la tua testimonianza, è molto interessante.

(se la mia connessione collabora quanto meno)

Ho sentito diversi interventi che riguardavano la connessione ad internet.

Domanda per tutti: secondo voi, in Italia, la connettività casalinga è abbastanza matura per sostenere le attività lavorative di una persona

[–]duca86Campania

Dipende dalla tipologia di lavoro. In particolare le limitazioni si hanno nella banda di upload

[–]AcrossNowhere

Ho avuto una connessione ADSL di Telecom per quasi 12 anni e i problemi sono iniziati un paio di anni fa. La connessione la sera diventa lenta. Ci sono state delle sere che non ho potuto lavorare, sembravano i bei vecchi tempi del 56k. Ci sono state sere che mettevo a caricare una pagina, poi aprivo il libro per passarci il tempo: era così

terribile sì. Ora sto cercando di passare a Fastweb con contratto per partita iva. Il messaggio di benvenuto su Fastweb è datato 31 Maggio, io sono ancora in attesa del tecnico :/

In ogni caso per rispondere... dipende molto dalla mole di lavoro e da che tipo di connessione serve. Fino a poco tempo fa avevo una mole di lavoro piuttosto contenuta, quindi mi bastava. Adesso sto crescendo (yai! Ho quasi uno stipendio normale!) e quindi saltare il lavoro una sera mi potrebbe mettere in crisi, per questo sto cercando di passare a Fastweb.

### [\[-\]TObestcityinworld](#)

- non dover andare in ufficio (cubefarm) che a me fa schifo perché è open concept, e lavorare con altra gente che vengono da diversi periferie lontani
- non devi lavorare con gente in ufficio che ti distraggono spesso e/o tirano giù la tua efficienza o produttività
- posso lavorare in qualsiasi paese (comunico esclusivamente via email con clienti)...ho lavorato un po' a Roma e un paio di città nella Locride (con chiavetta comprata a Roma che fu affidabile...non mi serve tanta banda larga per la mia connessione remota ad America).
- nessun pendolare
- io faccio fattura ad ora...delle volte facendo come 4 ore pure di lavoro te li senti come essere in un ufficio tutta la giornata (almeno per me in questi tempi)...tante volte anche nei giorni che mi posso rilassare non mi sento tanto staccato dal lavoro (faccio una frazione di quello che farò se lavoravo a pieno tempo in ufficio...ma ho una vita low cost e non mi serve a lavorare come se avevo 10 figli a dare da mangiare)
- troppi distrazioni in casa (ti metti a pulire qualcosa, controllare un po' le notizie, investimenti/conti in banca, surfando sul internet, distrazione di famiglia in casa, un po' di Xbox, occuparsi di qualche incarichi, e se ne va la giornata e ti trovi a mezzanotte o 2, 3, 4 finendo qualche lavoro)
- la azienda (non informatica) lo consente forse a meno del 5% dei impiegati...solo casi rari (io lavoro esclusivamente fuori dall'ufficio)...telelavorare in la mia "specializzazione" non credo che è la norma anche se è facilmente possibile.
- essendo un po' introverso e in una periferia noiosamente tranquillo divento un recluso (prima era in centro città con pendolare di 5 minuti a piedi quando andavo in ufficio..prima di quello pendolare di 3-4 ore)
- potrei portare e miei affari al prossimo livello e prendere un stagista, ma come lavoro adesso non posso prendere vacanze pure (ma lavoro la "meta" del mese)

### [\[-\]butta via](#)

mi è stato permesso in situazioni particolari di poter lavorare in remoto, ma mai full-time al 100%. ma vivo in danimarca.

a me piacerebbe fare intorno al 30% del tempo in remoto, così da potermi organizzare per viaggiare portandomi dietro il lavoro, oppure semplicemente per smorzare un po'

l'aspetto stancante del dover stare in un ufficio in "cattività".

gli unici contro del lavoro da casa sono il non avere la macchinetta del caffè :) e una postazione adeguata (dimensioni schermo etc) ma questo sarebbe facilmente risolvibile con una spesa non troppo ingente.

per il resto, sono immensamente più produttiva da casa, al mio capo interessa solo avere i risultati e sapere se ho intoppi che mi rallentano eventualmente, e con i colleghi si comunica in chat comunque pure in ufficio...

### [\[-\]saaalvy](#)

Lavoro da casa da quasi 2 anni oramai, per la stessa web agency per cui lavoro dal 2008.

I pro sono tantissimi, primo su tutti la possibilità di poter viaggiare e scegliere dove vivere/stare a seconda della stagione o di altre opportunità (sto scrivendo dalla Sicilia).

Ritengo molto importante anche la possibilità di poter gestire la propria giornata (per quanto possibile), svegliarsi alle 8:45 ed avere sempre a portata di mano tutti i comfort casalinghi (cibo, doccia, etc.). È infinitamente comodo scegliere come programmare la propria giornata.. a che ora fare la spesa o sbrigare altre faccende. Con un lavoro classico ci si ritrova spesso costretti a stare in auto nei momenti di traffico peggiore e dover fare la spesa dopo le 18:00 (o il sabato), quando non si trova più nulla di buono e le file alle casse sono interminabili.

Non soffro molto la solitudine anche se la vita da ufficio ha il suo perché ed è per certi aspetti piacevole. Anzi, ne approfitto spesso per fare passeggiate o passatempi non compatibili con il lavoro classico.

Tutte le attività che svolgo vengono rendicontate su un apposito file, in modo che sia perfettamente tracciato lo sforzo.

Personalmente credo che sia un'ottima opportunità, non solo per me ma anche per il datore di lavoro. I lavoratori classici sono obbligati a stare sul posto di lavoro anche se controvoiglia.. così parte la noia, si inizia a cazzeggiare (su Reddit) e ci si prende in giro l'un l'altro. Le ore che mi vengono pagate vengono effettivamente svolte e corrispondono ad un qualcosa di realmente svolto (per fortuna il lavoro non manca). Anche io al tempo stesso cerco di svolgere i vari task in maniera efficace, in quanto, una volta terminati, posso dedicarmi a tutto il resto. Di certo non temporeggio per far scorrere il tempo fino alle 18:00.

## Appendice B: Maternità e occupazione femminile

L'analisi svolta ha evidenziato un interesse molto vivo da parte dei fruitori del web riguardo la tematica delle mamme lavoratrici, e ciò ha reso necessario un piccolo approfondimento attraverso l'analisi di due argomenti affini: il lavoro durante la maternità e l'occupazione femminile.

### Il lavoro e la maternità

Relativamente a questo tema è emerso un volume di ricerca rilevante a livello nazionale (6.000 ricerche mensili, contro una media di 40 ricerche nel territorio trentino), così suddiviso tra le varie regioni



Lombardia, Italia	24,1% (1.593)
Lazio, Italia	12,9% (853)
Veneto, Italia	7,3% (484)
Campania, Italia	6,9% (455)
Emilia-Romagna, Italia	6,8% (446)
Altre regioni	42,0% (2.769)

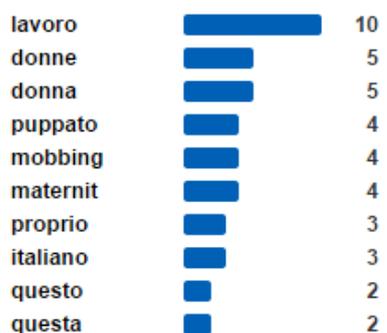
Il tema è molto sentito e se ne discute parecchio sui social media, poiché la conciliazione tra maternità e lavoro spesso non viene facilitata dalle aziende: analizzando il *sentiment* è infatti emerso il concetto *mobbing*, subito dalle donne in dolce attesa.



#### Sentiment



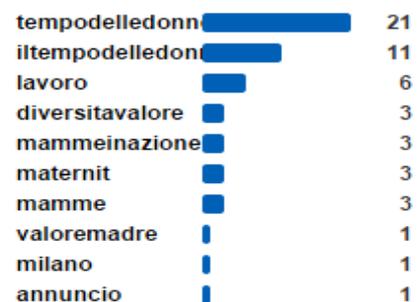
#### Top Keywords



#### Top Users



#### Top Hashtags



#### Sources



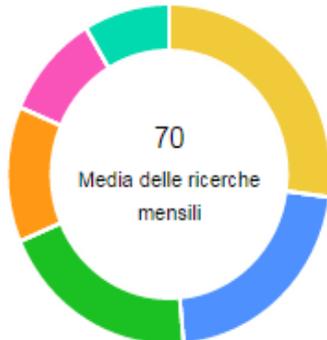
### Contenuti rilevanti:

- Molte mamme vivono un senso di colpa perenne per conciliare lavoro e maternità. Siamo con @bethambrosi autrice di Guerriere @chiarelettere  
twitter.com/LadiesCapital/status/517592419676999680  
5 hours ago – by @LadiesCapital on [twitter](#)
- #Donne che rinunciano al #lavoro per la #maternità, donne che rinunciano alla maternità per il lavoro. Da dove la... <http://t.co/HHNU8fA0ut>  
twitter.com/simonafontana79/status/517037985137971201  
2 days ago – by @simonafontana79 on [twitter](#)
- [Lavoro o famiglia? Noi vogliamo tutto](#) confermano i dati Istat del 2012: a causa della maternità una donna su quattro perde il proprio impiego. E un nuovo romanzo racconta proprio questa realtà. Noi ...  
d.repubblica.it/amore-  
sesso/2014/10/01/news/donne\_scealtalavoro\_carriera\_famiglia\_maternit-  
2312734/  
2 days ago - on [google news](#)
- Mobbing Gravidanza Lavoro femminile  
La scoperta della maternità è per quasi tutte le donne un momento di gioia infinita. Terminata l'euforia si deve spesso fare i conti con una dura realtà, il mondo...  
www.pinkblog.it/post/243456/il-mobbing-in-gravidanza-e-una-molestia-come-  
la-violenza-e-gli-abusi-di-potere  
2 days ago - on [google news](#)
- Un sito internet per denunciare il mobbing alle donne incinta  
mamma neonato lavoro Difficile essere donna, lavoratrice e incinta. Spesse la maternità è vista come un peso dalle aziende, che in casi estremi arrivano a far firm...  
www.romagnamamma.it/2014/09/mobbing-molestie-contro-dipendenti-in-  
maternita/  
2 days ago - on [google news](#)
- Sei una madre lavoratrice? Ecco una serie di suggerimenti per conciliare meglio.  
L'intreccio maternità-lavoro è uno dei momenti più delicati nella vita lavorativa di una donna e proprio per questo l'ordinamento italiano ha previsto una serie d...  
lavocedeltrentino.it/index.php/medicina/psicologia-dello-sviluppo/858-  
rubrichehomepage/pari-opportunita/12626-madre-lavoratrice-una-condizione-  
da-tutelare  
3 days ago - on [google news](#)
- Senza l' art. 18 le donne dovranno scegliere tra maternità e lavoro.  
twitter.com/aldoleonardi/status/516582298360504320  
3 days ago – by @aldoleonardi on [twitter](#)

- @LelloConso io continuo a parlare di diritti maternità, avendo una moglie  
<http://t.co/uRJWdTG0Cb> 2° gravidanza 2° volta che perderà lavoro  
[twitter.com/alexgrazzini/status/516499620919513088](https://twitter.com/alexgrazzini/status/516499620919513088)  
 3 days ago - by @alexgrazzini on [twitter](#)
- RT @fattoquotidiano: #PRIMOPIANO #guerriere #nonèpaesepermamme La  
 lotta quotidiana delle donne per conciliare lavoro e maternità LEGGI [http...](http://t.co/Sgasparelli/status/516310738022203393)  
[twitter.com/Sgasparelli/status/516310738022203393](https://twitter.com/Sgasparelli/status/516310738022203393)  
 4 days ago - by @Sgasparelli on [twitter](#)
- Maternità permette sviluppo nuove competenze da impiegare nel lavoro  
 #tempodelledonne <http://t.co/ST9LLqLEq4>  
[twitter.com/ElisabettaFulli/status/515849406789480448](https://twitter.com/ElisabettaFulli/status/515849406789480448)  
 5 days ago - by @ElisabettaFulli on [twitter](#)
- RT @chiarelettere: Conciliare lavoro e maternità? Sì ma è solo la donna a  
 conciliare @bethambrosi @divaedonna #iltempodelledonne <http://t.c...>  
[twitter.com/mimma900/status/515796914085068800](https://twitter.com/mimma900/status/515796914085068800)  
 5 days ago - by @mimma900 on [twitter](#)

## Occupazione femminile

Questa tematica viene ricercata in misura molto inferiore (70 ricerche mensili in Italia e 10 in Trentino), a riprova del fatto che la problematica più sentita riguarda l'occupazione delle donne con famiglia.



Lombardia, Italia	21,4% (15)
Lazio, Italia	20,0% (14)
Campania, Italia	12,9% (9)
Veneto, Italia	10,0% (7)
Toscana, Italia	8,6% (6)
Altre regioni	27,1% (19)

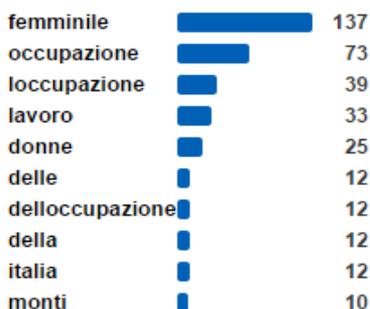
Il minor interesse alla tematica non implica tuttavia una mancanza di discussione e di coinvolgimento nei confronti di una problematica importante e attuale quale l'occupazione femminile. Si nota infatti da parte della cittadinanza digitale una richiesta di misure atte a migliorare la situazione lavorativa delle donne.



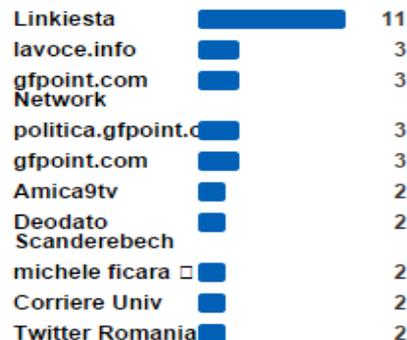
### Sentiment



### Top Keywords



### Top Users



### Top Hashtags



### Sources



## Contenuti rilevanti

- RT @nonleggerlo: Occupazione femminile in Europa, Corriere, #nonrassegna.  
<http://t.co/cA8hnUymjF>  
[twitter.com/davvedder/status/515143274718584832](https://twitter.com/davvedder/status/515143274718584832)  
7 days ago – by @davvedder on [twitter](#)
- RT @chiarelettere: Ci sentiamo dire quanto è importante che l'occupazione femminile cresca, ma rimane solo retorica. @bethambrosi @Radio3tw...  
[twitter.com/vincentconsulti/status/515142057523171328](https://twitter.com/vincentconsulti/status/515142057523171328)  
7 days ago – by @vincentconsulti on [twitter](#)
- #Italia terza in #Europa per occupazione femminile nelle #università e negli enti di istruzione terziaria <http://t.co/qoadtoXzdY>  
[twitter.com/EastForum2014/status/514731416299778048](https://twitter.com/EastForum2014/status/514731416299778048)  
8 days ago – by @EastForum2014 on [twitter](#)
- Regione Calabria, l'assessore Salerno presenta un bando per l'occupazione femminile RTC TELECALABRIA  
[www.youtube.com/watch?v=bcUCfkThZyQ&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=bcUCfkThZyQ&feature=youtube_gdata)  
13 days ago - by [RTCtelecalabria](#) on [youtube](#)
- Occupazione femminile, incentivi dalla Regione Calabria  
[www.youtube.com/watch?v=7Jvj7JiHXE0&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=7Jvj7JiHXE0&feature=youtube_gdata)  
14 days ago - by [Retetre Digiesse](#) on [youtube](#)
- Rotta (PD): "Mettere l'occupazione femminile al centro della politica"  
[www.youtube.com/watch?v=xjFE\\_RH9A\\_U&feature=youtube\\_gdata](http://www.youtube.com/watch?v=xjFE_RH9A_U&feature=youtube_gdata)  
3 months ago - by [DeputatiPD](#) on [youtube](#)
- 4 grafici per descrivere lo stato dell'occupazione femminile in tempi di crisi  
<http://www.linkiesta.it/occupaz...> @ThManfredi <https://twit...>  
[friendfeed.com/linkiesta/685bf3e9/4-grafici-per-descrivere-lo-stato](https://friendfeed.com/linkiesta/685bf3e9/4-grafici-per-descrivere-lo-stato)  
3 months ago – by [Linkiesta](#) on [friendfeed](#)